



ProCall 5.0 Enterprise

Neu mit Audio/Video Kommunikation



Microsoft Partner
Gold Application Development



Online Webinar

Guten Morgen bei ESTOS ☺



Thomas Pecher-Wagner
Product Manager



Robert Weiß
Accounts Director Channel



FACE the future

- Vorstellung
- Überblick der Neuheiten
- Highlights der Neuheiten
 - Audio/Video, STUN/TURN
 - Computer SmartPhone Integration via Bluetooth
 - uvm ...
- Anwendungsfälle
 - Autohaus/Steuerberater/Verlagsbranche
- Vertriebsinfos
- Fragen und Antworten aus dem Chat

ProCall Enterprise

Unified Communications mit
Geschäftsprozessintegration

ProCall Analytics

Das Analysetool zu
ProCall Enterprise

ProCall für Mac

Nativer ProCall Enterprise
Client für Mac OS X

ProCall Mobile

Native Apps für Android,
iPhone und iPad

MetaDirectory

LDAP-Server für einfachen
Zugriff auf Kontaktdaten

ECSTA Serie

Professionelle CTI- &
TAPI-Middleware

CallControlGateway

Remote Call Control
für Microsoft Lync

Contact Kit

Individuelle Geschäftsprozess-
integration für Microsoft Lync



Unified Communications-Software
für kleine und mittelständische Unternehmen



Software-Erweiterung
für Microsoft Lync

Überblick der Neuheiten

ProCall 5 Enterprise

Neuheiten ProCall 5 Enterprise

Neuigkeiten				Verbesserungen		Erweiterungen	
Audio / Video Kommunikation  WebRTC    		CSPI Computer SmartPhone Integration  Bluetooth®		Verbesserte Standortkonfiguration UMS		Systemlandschaft <ul style="list-style-type: none"> - Server 2012 R2 - SQL Server 2014 - Windows 8.1 - IMB Notes 	
HID	ProCall Mobile	Schnellstart leiste	Emoticons	ProCall Mobile	Präsenz symbole	 Schnellstartmenü	Sicherheit
Journal		ModernUI	Präsenz symbole	Verbesserte Bedienung		Braillex-Display Support via JAWS	

Nicht mehr unterstützt

- Windows Server 2003
- SQL Server 2003

- Windows XP
- Windows Vista

- Exchange 2003
- Office 2003

- Virtual PC
- Virtual Server

Neu-Unterstützte Systeme

- Windows Server 2012R2
- Windows 8.1
- SQL Server 2014
- IBM Notes V.9

Highlights der Neuheiten

Mitarbeiter
im Unternehmen
oder Homeoffice

Mitarbeiter unterwegs



Integration in die
Geschäftsprozesse

Interessant, Kunde,
Partner (WebRTC)

Geschäftsbeziehungen
(Federation)



Technologiepartner



Logitech®

plantronics®

Das ESTOS WebRTC Universum

Audio, Video, Chat – ohne Hürden

Feature Scope (AV) I

- **Audio/Video Kommunikation - ProCall zu ProCall (LAN)**
 - Keine spezielle Installation
 - Keine spezielle Konfiguration



Neu: ProCall 5 Enterprise A/V



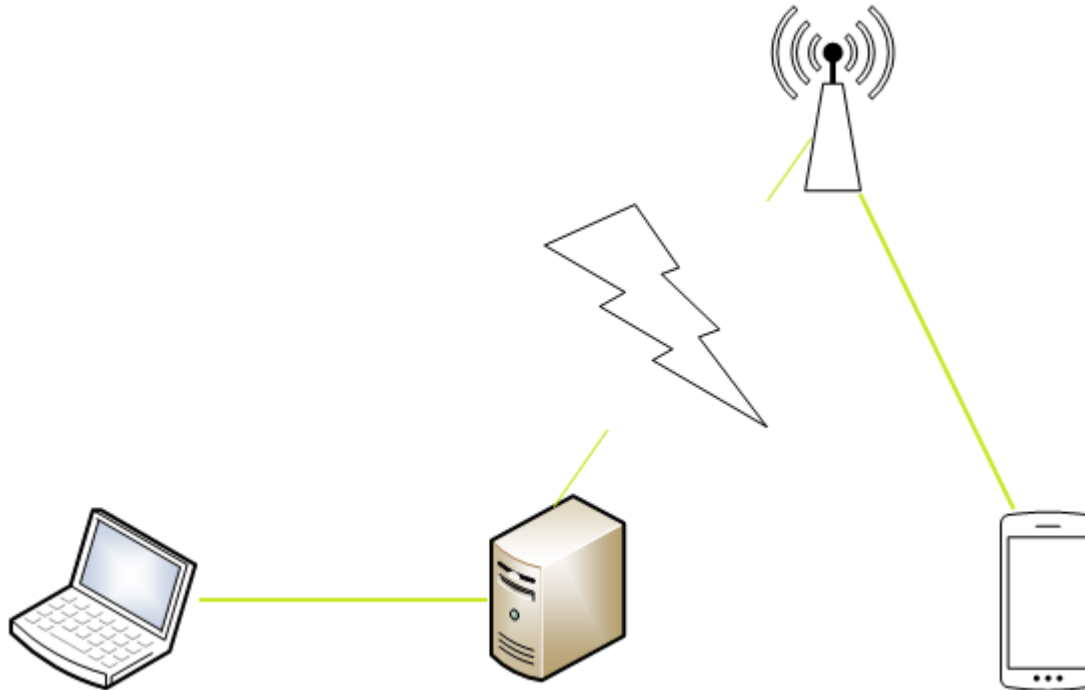
Feature Scope (AV) II

- **Audio/Video Communication - ProCall to ProCall (LAN)**
 - ProCall Fat Client zu ProCall Mobile (Andriod)
 - Mobile zum WLAN verbunden – works!!!



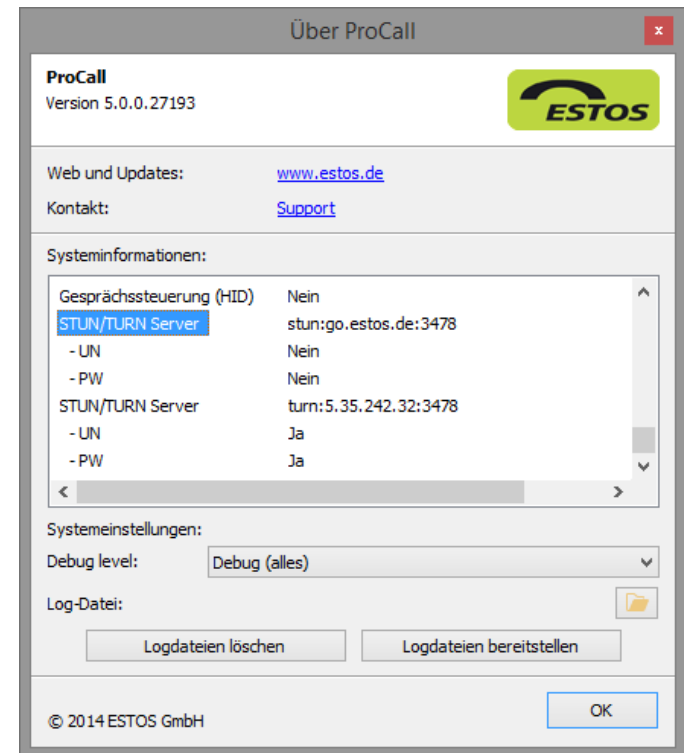
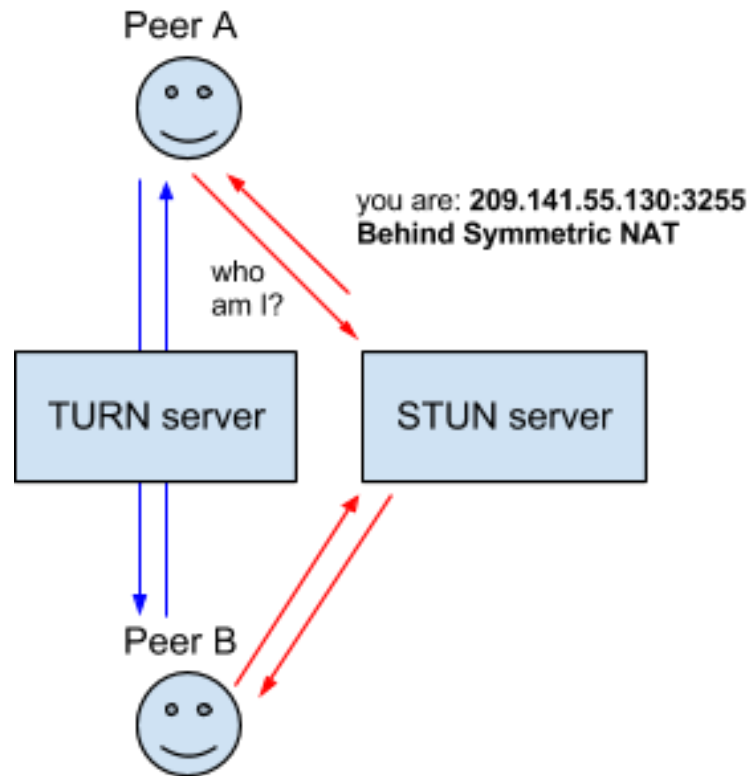
Feature Scope (AV) III

- **Audio/Video Kommunikation - ProCall zu ProCall (LAN)**
 - ProCall Fat Client zu ProCall Mobile (Andriod)
 - GSM/UMTS/G3/LTE ... **not working** (Grund: STUN/TURN)



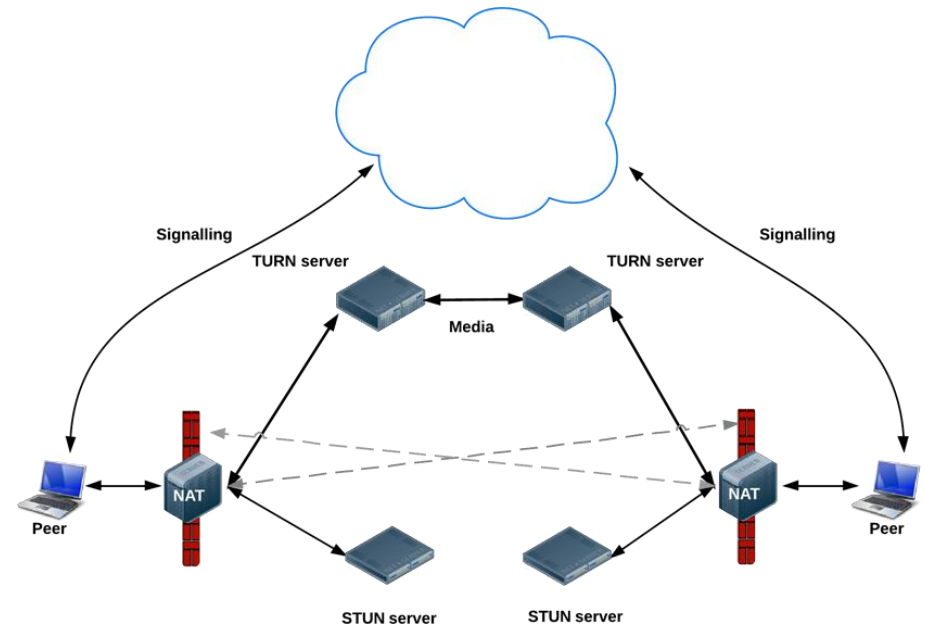
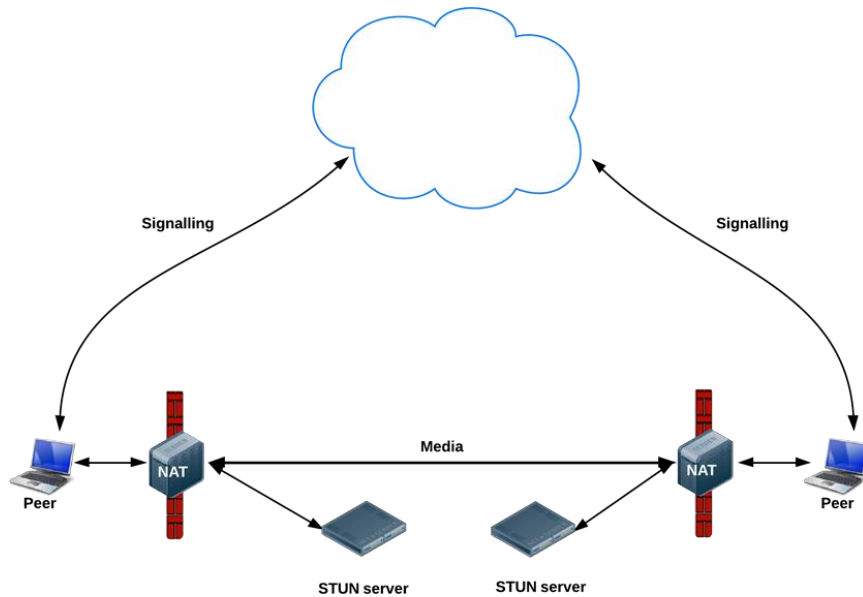
Feature Scope (AV) IV (isn't ready)

- **Audio/Video Kommunikation - via Federation (XMPP)**
 - Voraussetzung: STUN/TURN Server
 - STUN/TURN Server = momentan in der Entwicklung



NAT, STUN und TURN

- Peer-to-Peer Kommunikation



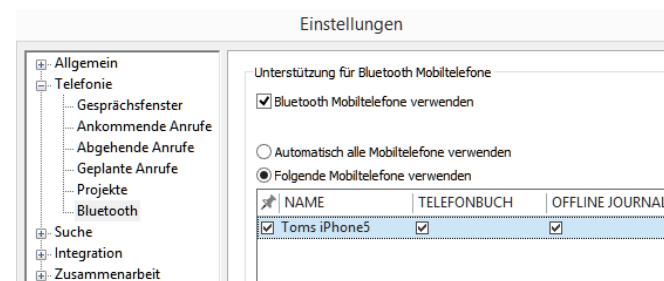
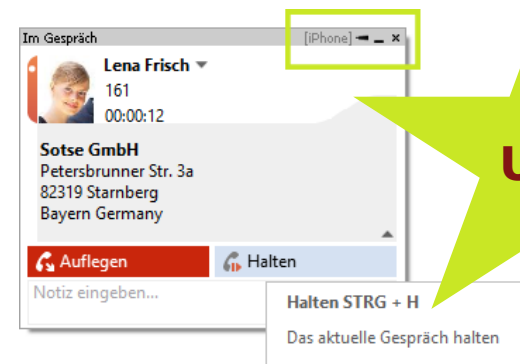
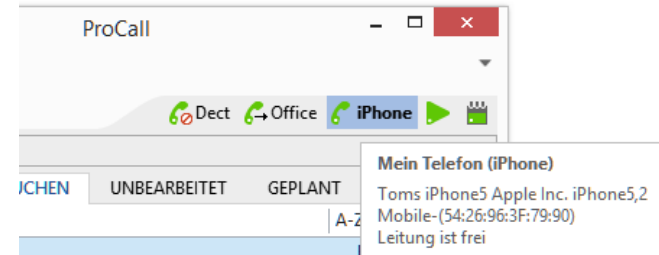
Computer SmartPhone Integration

CSPI mit Bluetooth-fähigen SmartPhones oder klassischen Handys

Feature Scope - CSPI



- Integration Bluetooth-fähiger SmartPhones oder klassischen Handys
- Unterstützte CTI-Komfortmerkmale
 - PopUp (eingehendes Gespräch)
 - PopUp (ausgehendes Gespräch)
 - Presence - Busy (in a call)
 - Make Call
 - Answer Call
 - Hold
 - Transferring a call (*GSMFeatureCode*)
- Erweiterte CTI-Komfortmerkmale
 - Hotkey-Wahl
 - Click2Dial
 - Anrufe in Abwesenheit (z.B. per Mail)
 - Wahl aus unterschiedlichen Datenquellen
 - Office Integration
- Journal
 - Life Journal
 - offline Journal synchronization
- Telefonbuch Integration

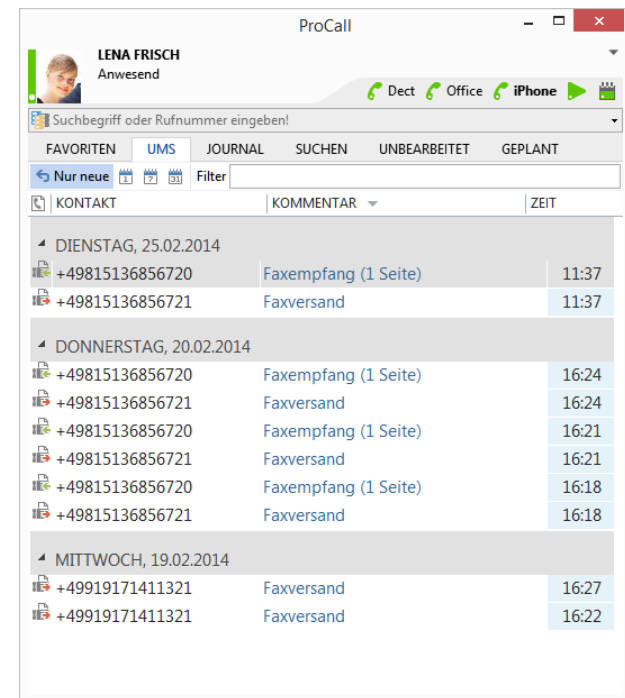


Unified Messaging

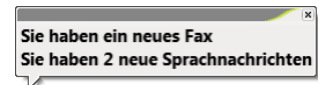
SPEXXBOX, OfficeMaster und TS Easy Fax

Fax Integration (optional)

- Integration von
 - OfficeMaster Suite Version 5 der **Ferrari electronic AG**
 - **TS EasyFax** der TeleSys Kommunikationstechnik GmbH
 - **SPEXBOX** der Fa. SPEECH EXPERTS
- Faxversand über einen Klick (ESTOS Active Contacts)
- Zugriff auf Archiv/Journal
- Anzeige neuer Faxe/VoiceMail Nachrichten in ProCall Enterprise



(optional, Integrationsaufwand nötig, Features erhältlich, je nach Anbieter)



Verbesserte Standortkonfiguration

Standortkonfiguration - Erweitert

The screenshot shows a configuration window titled 'Standort - München'. The left sidebar contains a tree view with the following items: Allgemein, Telefonanlage (with sub-items: Amtskennziffern, Formatierung, Regeln Extern, Regeln Intern, Leitungsrufnummern), Regeln Formatierung (with sub-items: Ankommend, Abgehend, PC Wahl, PC Wahl Final), Least Cost Routing, Erweitert, Vanity, Projekte, Remote TAPI-Treiber, and Regeln prüfen. The main area is titled 'Allgemein' and contains the following fields: 'Standort Name:' with the value 'München', 'Land/Region:' with a dropdown menu set to 'Deutschland', and 'Vorwahl:' with the value '89'. Below these is a section 'Erweiterte Einstellungen anzeigen' with a text box explaining that standard settings are shown for common scenarios, but advanced settings can be shown. A checkbox labeled 'Erweiterte Einstellungen anzeigen' is checked and highlighted with a yellow box. Below this is a section 'Wahlregeln' with three input fields: 'International' (00-EE-FFF-GGGGGGG), 'Ferngespräch' (0-FFF-GGGGGGG), and 'Ortsgespräch' (GGGGGGG). At the bottom are buttons for 'OK', 'Abbrechen', and 'Hilfe'.

Standort - München

Allgemein

Standort Name: München

Land/Region: Deutschland

Vorwahl: 89

Erweiterte Einstellungen anzeigen

Die Standorteinstellungen zeigen die für gängigen Szenarien nötigen Einstellungen. Wenn Sie spezielle Einstellungen vornehmen müssen können Sie sich alle Einstellungen anzeigen lassen.

Erweiterte Einstellungen anzeigen

Wahlregeln

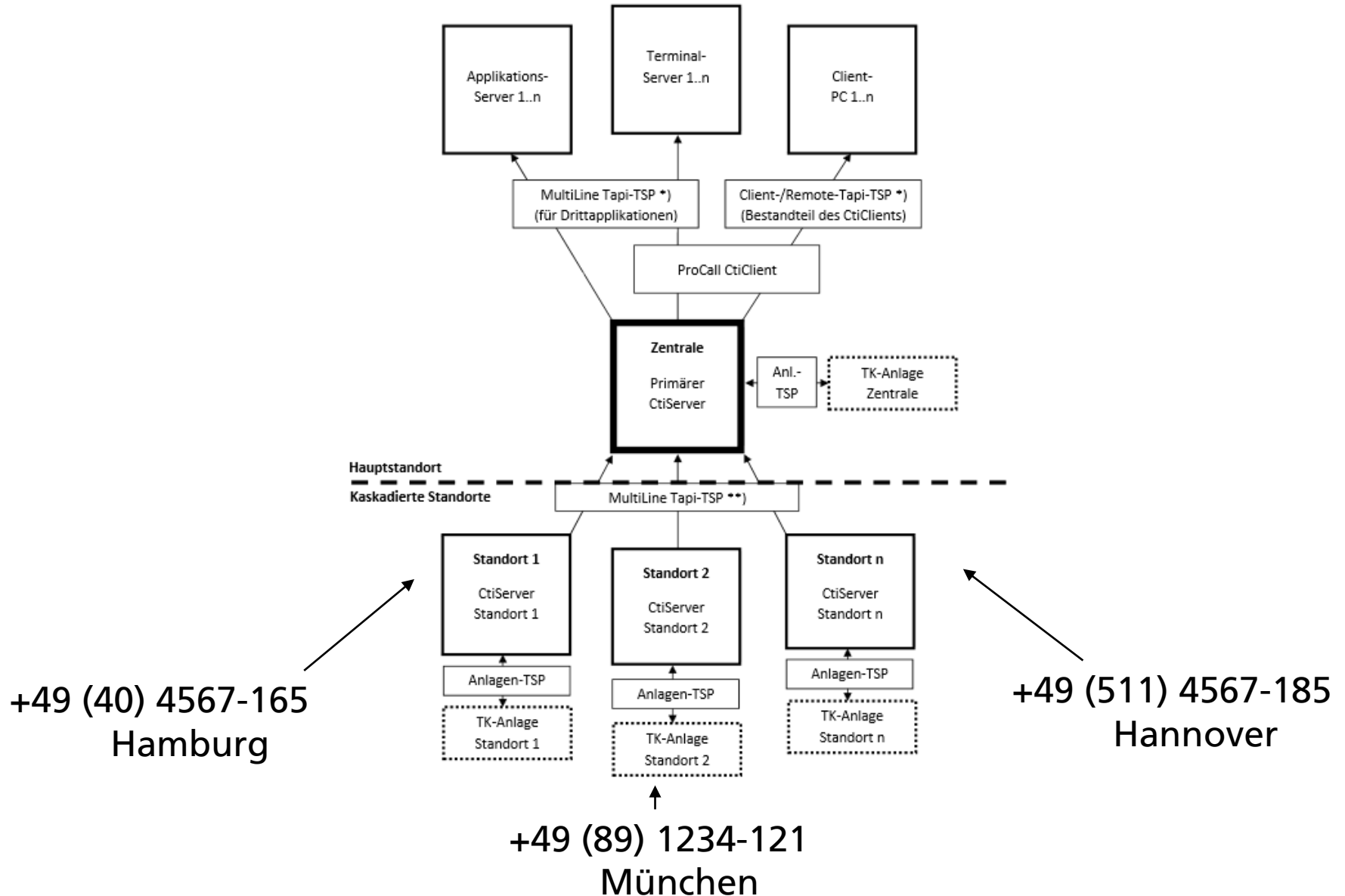
International: 00-EE-FFF-GGGGGGG

Ferngespräch: 0-FFF-GGGGGGG

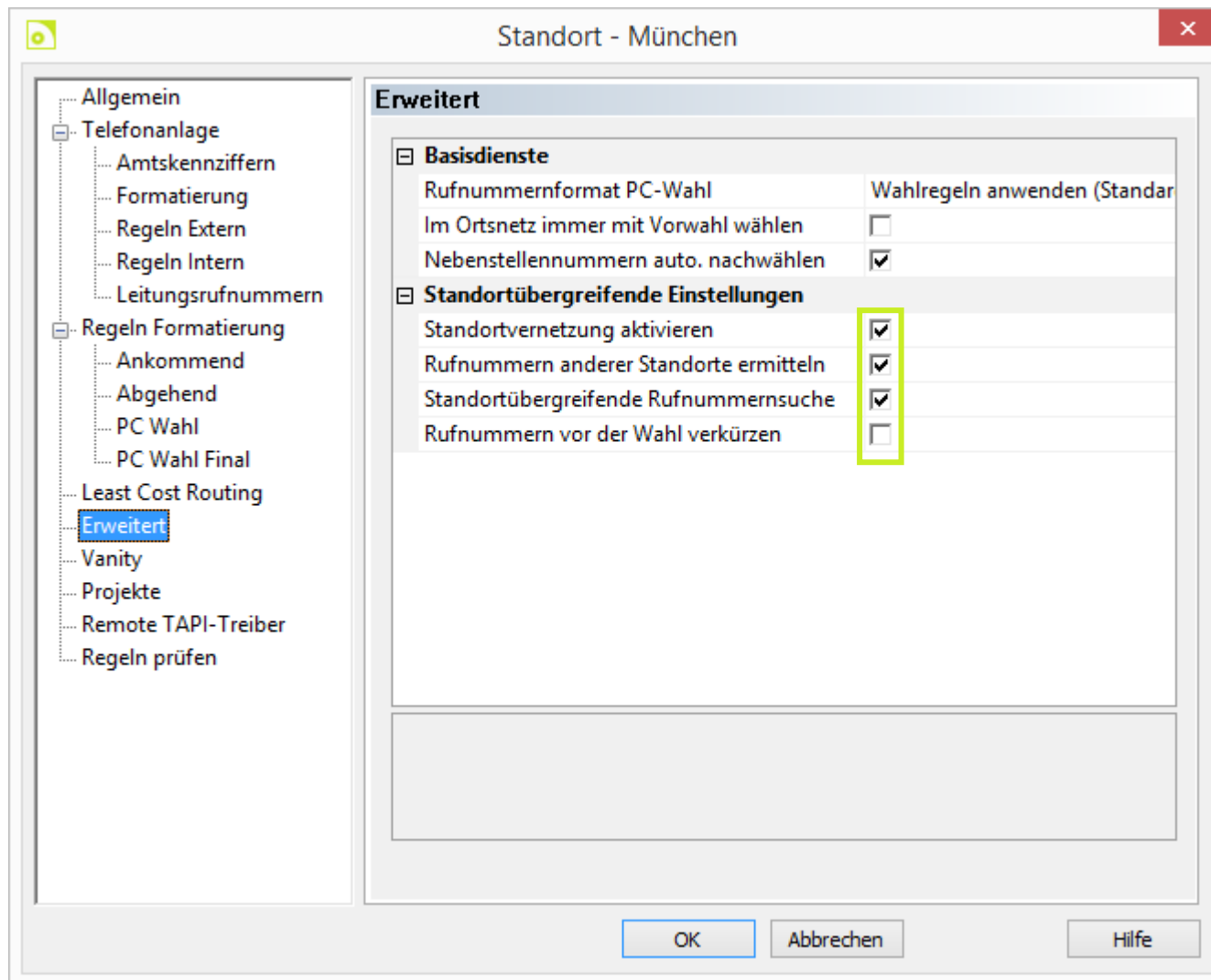
Ortsgespräch: GGGGGGG

OK Abbrechen Hilfe

z.B. Kaskadierte ProCall Infrastruktur



Standortkonfiguration - Erweitert



Standortkonfiguration - Erweitert



Standort - München

Allgemein
Telefonanlage
 Amtskennziffern
 Formatierung
 Regeln Extern
 Regeln Intern
 Leitungsrufnummern
Regeln Formatierung
 Ankommend
 Abgehend
 PC Wahl
 PC Wahl Final
Least Cost Routing
Erweitert
 Vanity
 Projekte
 Remote TAPI-Treiber
 Regeln prüfen

Regeln Intern

Sie können hier Regeln eingeben, nach denen interne Rufnummern erkannt werden. Wenn in der Ersetzen Spalte einen Eintrag vorhanden ist, wird die interne Rufnummer automatisch entsprechend formatiert.

Typ	Suchen nach:	Ersetzen durch:
generierter Ausdruck	(^13[6-9]\$)	+49404567\1
generierter Ausdruck	(^1[4-6][0-9]\$)	+49404567\1
generierter Ausdruck	(^170\$)	+49404567\1
generierter Ausdruck	(^17[1-9]\$)	+495114567\1
generierter Ausdruck	(^1[8-9][0-9]\$)	+495114567\1

Hinzufügen Entfernen ↑ ↓  

Prüfen

Rufnummer:

Ausgabe:

OK Abbrechen Hilfe

Standortkonfiguration - Erweitert

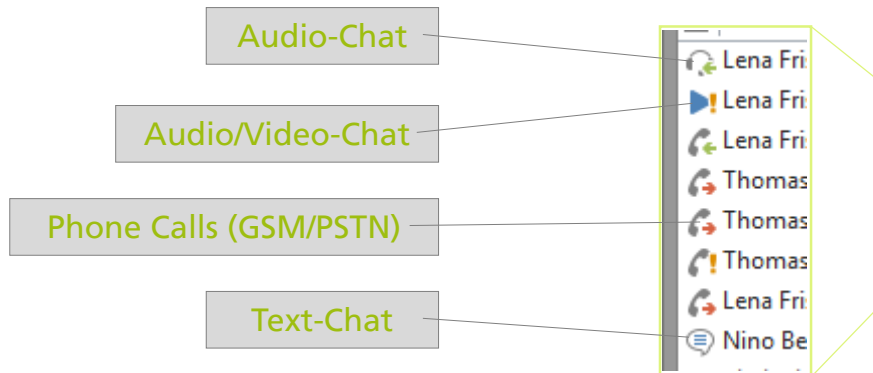
The screenshot shows the 'ESTOS UCServer Verwaltung' application window. The interface includes a menu bar with 'Datei', 'Extras', 'Ansicht', and 'Hilfe'. Below the menu bar are buttons for 'Verbinden', 'Trennen', and 'Übernehmen', along with a 'Filter:' input field. On the left side, there is a tree view under 'Konfiguration' with sub-items: 'Allgemein', 'Lizenzen', 'Präsenzdomäne', 'Benutzerdatenbank', 'Benutzeranmeldung', 'Server-Datenbank', 'Ereignisse', 'Telefonie', 'Standort', 'Telefon Journal', and 'Unbeantwortete Rufe'. The main area displays a table with the following data:

Standort	Land	Rufnummern von	Rufnummern bis
Default	Deutschland	+49 ()	
Hamburg	Deutschland	Anlagenanschluss	+49 (40) 4567-136
Hannover	Deutschland	Anlagenanschluss	+49 (511) 4567-171
München	Deutschland	Anlagenanschluss	+49 (89) 1234-100

The 'Rufnummern von' and 'Rufnummern bis' columns for the Hamburg, Hannover, and München rows are highlighted with a yellow box.

Feature Scope

- **Journal** (Zusammenführung der Echt Zeit Kommunikation)

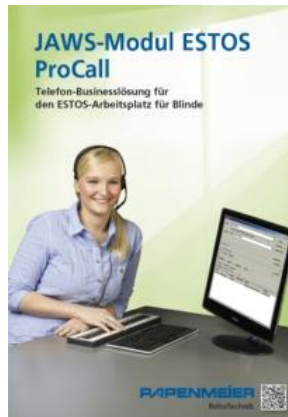


The screenshot shows the ProCall Journal interface. At the top, it displays the user profile for 'LENA FRISCH' (Anwesend) and device status for 'Dect', 'Office', and 'iPhone'. Below this is a search bar and navigation tabs for 'FAVORITEN', 'UMS', 'JOURNAL', 'SUCHEN', 'UNBEARBEITET', and 'GEPLANT'. The main area is a table with columns for 'KONTAKT', 'GEGENSTELLE', and 'ZEIT'. The table lists various contacts and their communication details.

KONTAKT	GEGENSTELLE	ZEIT
Lena Frisch - Sotse GmbH	frisch@estos.de	0:04 14:34
Lena Frisch - Sotse GmbH	frisch@estos.de	- 14:23
Lena Frisch - Sotse GmbH	161	0:25 14:20
Thomas Pecher-Wagner - ESTO...	+49 (178) 6957294	0:25 14:20
Thomas Pecher-Wagner - ESTO...	+49 (178) 6957294	- 14:19
Thomas Pecher-Wagner - ESTO...	+49 (178) 6957294	- 14:03
Lena Frisch - Sotse GmbH	161	- 14:03
Nino Burgfeld	nino.burgfeld@estos.de	- 14:01
Oliver Glasow - ESTOS GmbH	125	- 13:38
Oliver Jurzitza	oliver.jurzitza@estos.de	- 12:21
Oliver Jurzitza - ESTOS GmbH	135	- 12:18
Oliver Jurzitza	oliver.jurzitza@estos.de	- 12:15
Thomas Pecher-Wagner - ESTO...	+49 (178) 6957294	- 10:43
Thomas Pecher-Wagner - ESTO...	+49 (178) 6957294	- 10:37
Frank Toljatz - Siegmüller Date...	+49 (178) 366600	- 09:44
Stefan Wieklo - ESTOS GmbH	+49 (178) 36276135	0:13 09:35
Frank Toljatz - Siegmüller Date...	+49 (178) 366600	- 09:34

Feature Scope – other Stuff

- Human Interface Device (HID) Support
(Human Interface Device)
- WebRTC Stack DTLS/SRTP Support
(Datagram Transport Layer Security)
(Secure Real-Time Transport Protocol)
- BRAILLEX-Display Support via JAWS-Modul
(F.H. Papenmeier GmbH & Co.Kg)
 - Für Blinde





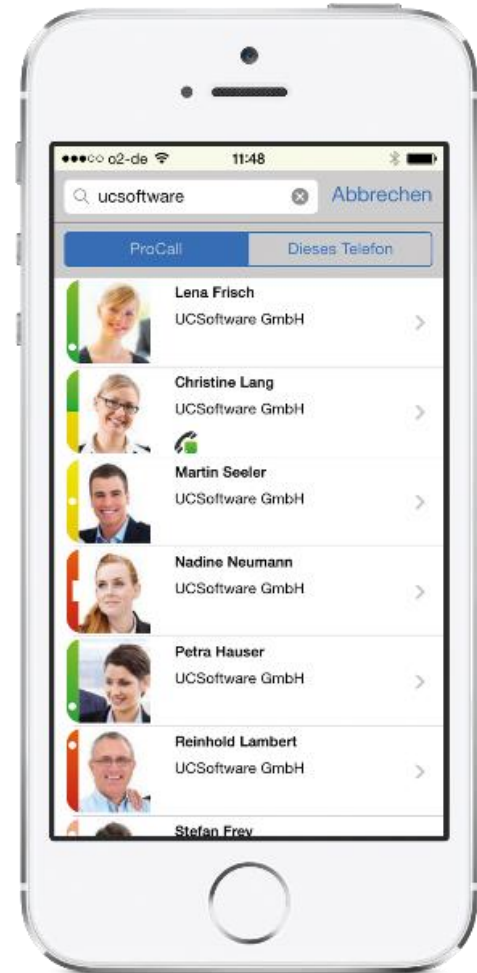
Mobility

iPad, iPhone, Android

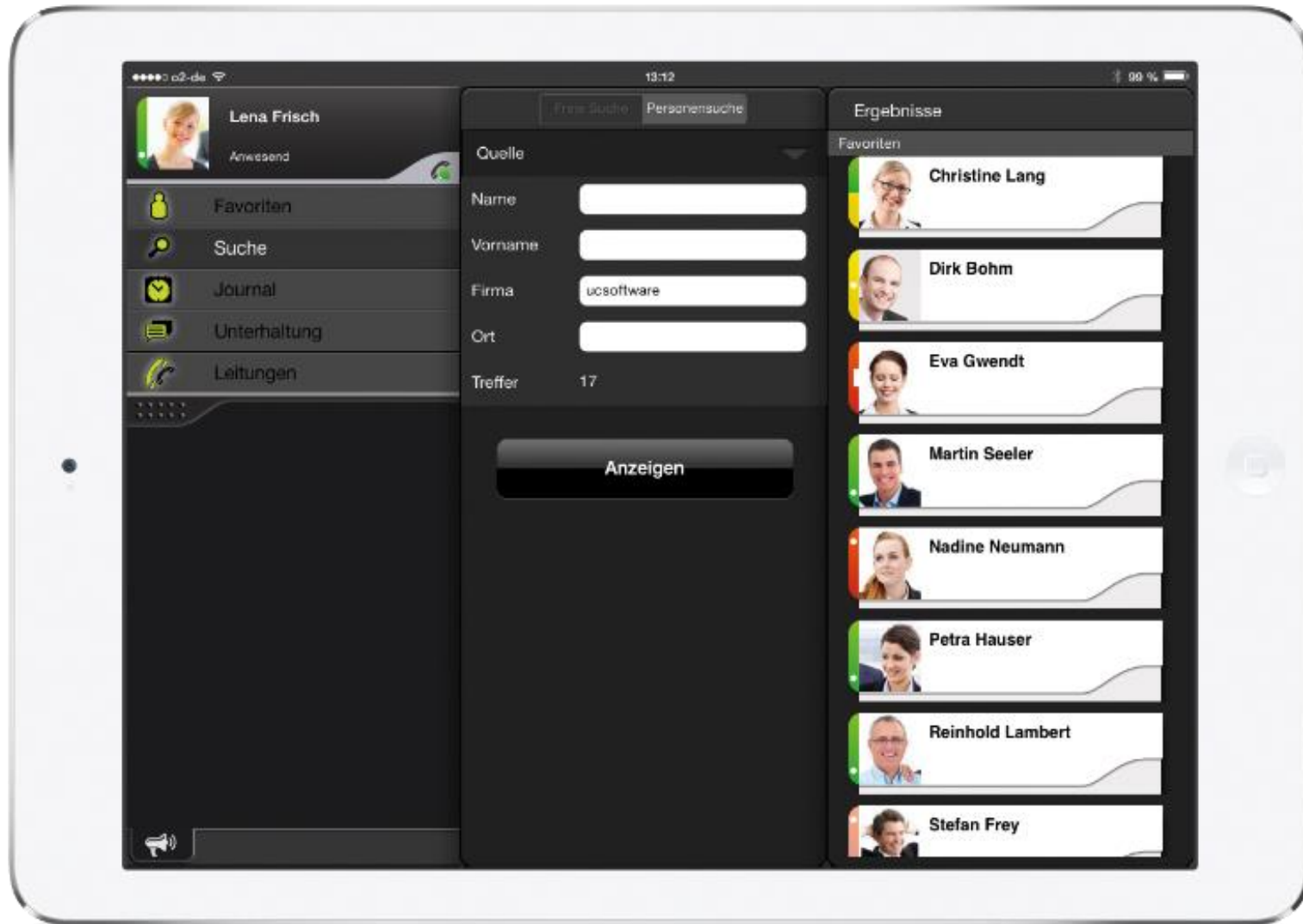
ProCall Mobile App(s) V.2

Die wichtigsten Punkte:

- **NEU:** ProCall Mobile (iOS7, Android 2.3)
- **NEU:** Remote Office Steuerung
- **NEU:** Audio-/Videotelefonie für Android



Mobility – iPad App – ProCall 5



Anwendungsfälle

Fragen und Antworten

Beispiel: Autohaus



Referenzbericht:
AUTOHAUS STEINBÖHMER



Kommunikation ist das A und O in einer serviceorientierten Dienstleistungsgesellschaft – besonders bei unterschiedlichen Standorten dürfen keine wichtigen Informationen zum Nachteil des Kunden verloren gehen.

Markus Seidl, Geschäftsführer

Das Unternehmen

Die Steinböhmer GmbH & Co. KG wurde 1953 von Karl-Heinz und Martha Steinböhmer gegründet und ist heute eines der erfolgreichsten Autohäuser im Raum Bielefeld. Mit **ca. 100 Mitarbeitern an drei Standorten**, zwei davon in Bielefeld und der dritte in Schloß Holte-Stukenbrock, engagiert sich das Unternehmen besonders stark für die Ausbildung junger Leute. Seinen Kunden bietet das Autohaus Steinböhmer ausgewählte Gebrauchtwagen und Neuwagen von VW, Audi, Skoda und Seat an. Die vielfältigen Angebote und individuelle Kundenprogramme sowie ein hoher Fokus auf die Kundenzufriedenheit führen dazu, dass das Autohaus Steinböhmer eines der erfolgreichsten Autohäuser der Region ist.

Die Herausforderung

Es sollte eine Lösung gesucht werden, welche die Kommunikation mit dem Kunden und der drei Standorte untereinander verbessern würde. Grundvoraussetzung war, dass sich die **VW/Audi Datenbank an alle drei unterschiedliche TK-Anlagen** anbinden lässt. Verpasste Anrufe, mangelnde Erreichbarkeit und fehlende Informationen zum Nachteil des Kunden - diese Schwächen sollten beseitigt werden. Weiterhin sollte die Zeitplanung der eingesetzten Servicekräfte verbessert werden und das Kommunikationsverhalten schneller ausgewertet werden können. Vereinfachte und schnellere Kommunikation der Mitarbeiter untereinander, durch die Möglichkeit der Statusänderung der Präsenzinformation, wie z. B. wer im Gespräch oder auch außer Haus ist, wurde ebenfalls als erfolgskritisches Merkmal festgelegt.

Firmenprofil

Branche:
Automobil



Standort/e:
Bielefeld (*2) und Schloß Holte-Stukenbrock

Mitarbeiter:
ca. 100, davon 55 Arbeitsplätze mit ESTOS Software

Beispiel: Autohaus - Anforderungen

CTI/UC Lösung **für drei verschiedene TK Systeme** (Unify/Alcatel/Agfeo)

- Multisite und Multivendor mit zentraler Administration

Kundendienstannahme verbessern

- Präsenz der Kollegen
- Bei ankommen Ruf mehr Informationen
 - Anbindung der **Audi/VW Datenbank (Cross) über MetaDirectory**
 - Gesprächsfenster mit mehr Informationen
 - z.B. Autokennzeichen, letzter Kundendiensttermin, Leasing Kunde usw.

Servicemitarbeiter entlasten

- Rückrufwunsch des Kunden planen – durch Kollegen/in aus Outlook
- Hol und Bring Service – Routenplanung über Google Maps

Kundenzufriedenheit steigern mit ProCall Analytics

- Erreichbarkeit des Unternehmens verbessern
- Optimieren von Wartefeld/Gruppen/Abteilungen

Beispiel: Steuerberater



Referenzbericht:
HIMMELSBACH UND SAUER



Durch den Einsatz der ESTOS Softwarelösungen können unsere Mitarbeiter die Stammdatenpflege in DATEV, Outlook und ESTOS verknüpfen und vereinfachen. So verfügen wir jetzt über eine moderne, effektive Suche in allen Kontaktdatenquellen mit Nutzung der Hotkeys und diverser anderer Komfortfunktionen.

Alfred Himmelsbach, Geschäftsführer

Das Unternehmen

Die **Himmelsbach & Sauer GmbH** wurde einst als Steuerbüro gegründet und ist mittlerweile eine Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die **2013 von Focus Money als Top Steuerberater ausgezeichnet** wurde. Durch ein stetiges Wachstum betreut das Unternehmen mittlerweile einen Mandantenkreis vom Kleinunternehmen bis hin zum Weltmarktführer. Sämtliche Mitarbeiter verfügen über ein Höchstmaß an fachlichem Niveau und bieten effektive Betreuung und individuell abgestimmte Beratung. Durch regelmäßige Fortbildungen und Investitionen in die Mitarbeiter hat sich das Unternehmen einen herausragenden Qualitätsanspruch erarbeitet, der weit über die Region bekannt ist.

Die Herausforderung

Die Verantwortlichen bei Himmelsbach & Sauer setzten bei ihren Recherchen nach einer geeigneten neuen Softwarelösung voraus, dass die bereits bestehende TK-Anlage erhalten bleibt. Die Herausforderung an die neue Kommunikationslösung bestand folglich darin, die **existierende TK-Anlage** mit einem **modernen Kommunikationsmittel** zu verknüpfen und dadurch mehrfache Datenpflege in verschiedenen Bereichen bezüglich der Telekommunikationsmittel zu vereinheitlichen. Dadurch soll den Mitarbeitern die Kommunikation zu Mandanten, Behörden und Ämtern effektiv erleichtert werden.

Firmenprofil

Branche:
Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung

Standort/e:
Lahr und Seelbach

Mitarbeiter:
ca. 40



Himmelsbach & Sauer GmbH

Steuerberatungsgesellschaft, Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Beispiel: Steuerberater - Anforderungen

Anbindung **bestehender TK Anlage** von Avaya – IPO

- Neu Funktionen - CTI, Besetztlampenfeld am PC , Mobile Client
- Telefonieren aus DATEV pro
- Rückwärtssuche auch in weiteren Datenquellen, wie bspw. Outlook/Exchange

Anbindung an **DATEV Arbeitsplatz pro**

- Windows Terminal Server und Citrix geeignet
- Replikator für DATEV pro Stammdatendienst-Schnittstelle (SDD)

Kundenzufriedenheit steigern

- Kein Nachfragen mehr zum letzten Fall, wer ist zuständig, usw.
- Bei ankommen Ruf mehr Informationen zum Mandanten
 - Notizen direkt im Gesprächsfenster eintragen
 - Journaldaten übergeben an DATEV pro
 - Anrufdetails und Zeiten automatisch im System erfassen
 - Erleichterung der Arbeitsprozesse

Mitarbeiter entlasten

- komfortable Gesprächssteuerung – Rückfrage, Weiterleiten, Verbinden usw.
- Rückrufwunsch des Kunden planen – für Kollegen/in – über Outlook
- Erleichtert die Berechnung der Telefonate

Beispiel: Verlagsbranche



Referenzbericht:
Landwirtschaftsverlag Münster



Die Leistungsmerkmale von ProCall für Mac erleichtern uns das Arbeitsleben immens und sind für unsere Infrastruktur mit Windows und Mac basierten Arbeitsplätzen die richtige Wahl. Wir würden die Entscheidung für die ESTOS Produkte immer wieder treffen.

Thorsten Schmidt, Projektverantwortlicher LV Münster

Das Unternehmen

Der Landwirtschaftsverlag Münster beschäftigt über 500 Mitarbeiter und publiziert Zeitschriften, Bücher und neue Medien für die Landwirtschaft und den ländlichen Raum. Mit über 20 Titeln ist er der führende europäische Fachverlag für Agrarmedien. Neben dem Landwirtschaftlichen Wochenblatt Westfalen-Lippe und den führenden nationalen Agrarfach-Magazinen top agrar und profi gehört der Erfolgstitel Landlust zum Portfolio des Verlags. Mit verschiedenen Online-Angeboten, u. a. die Internetplattformen traktorpool.de und rimondo.com, dem eigenen Buchverlag und zwölf in- und ausländischen Tochterunternehmen und Beteiligungen vereint der Verlag die gesamte Bandbreite von Medien für den ländlichen Raum unter einem Dach.

Die Herausforderung

Der Landwirtschaftsverlag ging mit klaren Anforderungen in die Evaluierung einer neuen Kommunikationslösung. Dabei galt es vor allem die heterogene Rechnerlandschaft, die zur einen Hälfte aus Mac und zur anderen Hälfte aus Windows basierten Arbeitsplätzen besteht, zu berücksichtigen. Mithilfe eines Lastenheftes verglichen Thorsten Schmidt, Verantwortlicher für IT-Systeme und -Infrastruktur und sein Projektteam die Lösungen gängiger Hersteller.

Hierbei waren Merkmale wie eine Outlook-Integration auf Mac und Windows Seite, Hotkey-Wahl, Chat-Funktionen und allem voran die Anbindung an das eingesetzte CRM-System zur Rufnummernauflösung maßgeblich.

Firmenprofil

Branche:
Verlagswesen

Standorte mit ESTOS Arbeitsplätzen:
Münster
Zollikofen (CH)

Mitarbeiter:
540, ca. 500 Arbeitsplätze mit ESTOS Software



Beispiel: Verlagsbranche - Anforderungen

Anbindung an **neue TK Anlage** von Avaya – Aura

- Neu Funktionen - CTI, Besetztlampenfeld am PC , Präsenz

Windows und MAC Umgebung

- Outlook/Exchange Anbindung
- Anbindung an CRM – Rufnummerrückmeldung bei Anruf

CTI für MAC

- Nativer Client – kein Web Client!
- Funktionsumfang CTI - analog zu MS Client
- Telefonie Funktionen für MAC User
- Hotkey Wahl, Chat Funktion
- optimiert für Microsoft Outlook:mac 2011
- Personensuche aus Mac Adressbuch

Vertriebsinformationen

Focus-Kampagne 2014: Neue Perspektiven



**Neue Perspektiven.
Die Zukunft heißt Software.**

estos.de

Unsere Unterstützung für Sie

- Kick-Off Webinar: am 08.07.2014 auf <http://www.estos.de/partner/webinare/webinare-uebersicht>

- Kampagnen-Toolkit auf www.estos.de/neueperspektiven verfügbar ab 30. April 2014

z. B. Entscheider-Anschreiben

Gesprächsleitfaden

Präsentationen für Ihre Kundentermine vor Ort,

Online-Banner & Anzeigen-Vorlagen

Lösungsflyer

- Kick-Back für Reseller
3% auf alle Software only-Umsätze *)
- Kombinationsrabatt von 50% für das MetaDirectory Standard
für alle Software only-Umsätze *)

*) zweckgebunden für WKZ oder ESTOS Training
gültig bis 31. Dezember 2014
gegen Vorlage der Rechnung für bestehende TK-Anlage –
älter als 6 Monate

Neue Preisliste ab 05/2014

Die wichtigsten Neuerungen:

- Neu: ProCall 5 Enterprise
- Neu: Contact Kit für Lync
- Neu: MetaDirectory 3.5 Enterprise
- Neu: ECSTA 4.0 für Panasonic
- Neu: Software Assurance (SA)
 - Der bisherige Per-Unit-Service-Plan ist nicht weiter zu beziehen.
 - Der Preis für die Software Assurance beträgt 18% der Softwarekosten pro Jahr. Laufzeit 3 Jahre.

Die aktuelle HEK Preisliste ist über uns direkt oder unsere Distributionspartner erhältlich.

Sonderpreis Upgrade auf PE5 von 4

- Upgrade Aktion auf ProCall 5 Enterprise von ProCall 4.0 /4+
- Laufzeit bis 31.12.2014
- Vorteil von 33% zum normalen Upgradepreis
- Technisches Dokument zum Upgrade gibt es [hier](#)
- Voraussetzungen zum Upgrade siehe [hier](#)

Upgrade auf ProCall 5 Enterprise von 4.0, 4+ (Aktion bis 31.12.2014)		
Unified Communications-Suite mit Audio/Video, CTI, Präsenz-Management, Instant Messaging, Federation und Mobility zur Integration mit bestehenden Applikationen		
1320040050	5 Benutzer	249,67 €
1320040100	10 Benutzer	443,00 €
1320040250	25 Benutzer	959,67 €
1320040500	50 Benutzer	1.666,33 €
1320040750	75 Benutzer	2.333,00 €
1320041000	100 Benutzer	2.913,00 €
Artikelnummer	Inkl. Lizenz zur Steuerung doppelter Anzahl Leitungen und Devices	EVP (brutto)

Lizenz ist auch für ProCall für Mac und ProCall Mobile gültig.

Upgrade – Matrix auf ProCall 5

Migrationspfad	Lizenz	Kosten	Durchführung
ProCall Enterprise			
2.2 → 5	Upgradelizenz nötig	Upg. 5 Lizenz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neuinstallation ▪ Einspielen aller Lizenzen ▪ Benutzerverwaltung kann übernommen werden
3.0 → 5	Upgradelizenz nötig	Upg. 5 Lizenz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neuinstallation ▪ Einspielen aller Lizenzen ▪ Benutzerverwaltung kann übernommen werden
4.0 → 5	Upgradelizenz nötig	Upg. 5 Lizenz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorausgesetzt: kostenloses Update auf 4+ ▪ Einspielen aller Lizenzen ▪ Automatische Übernahme der Serverkonfiguration ▪ ProCall 5 Client: zentraler Server-Rollout möglich
4.+ → 5	Upgradelizenz nötig	Upg. 5 Lizenz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Upgradeinstallation ▪ Einspielen aller Lizenzen ▪ Automatische Übernahme der Serverkonfiguration ▪ ProCall 5 Client: zentraler Server-Rollout möglich

Kulanzzeitraum zum Start von PE5

Kulanzzeitraum:

- Ab der CeBIT (März 2014) bis zum 30. Juni 2014 bieten wir Neukunden die Möglichkeit beim Kauf von ProCall 4+ Enterprise, zum **Differenzpreis auf ProCall 5 Enterprise** aufzugraden.
- Hierfür benötigen wir lediglich die Endkundenrechnung und den gekauften Lizenzkey.

FAQ

Fragen und Antworten

Ich bitte sie um Verständnis, dass ich nicht sofort auf all ihre Fragen eingehen kann.

Ich würde sie bitten, unbeantwortete Fragen per Email mit dem Betreff „ProCall 5 an ProCall5@estos.de zu senden.

Wir werden versuchen, diese schnellst möglich zu beantworten.

- **YouTube Kanal**
www.youtube.com/user/ESTOSforUC
- **Twitter**
www.twitter.com/EstosGmbH
- **Xing**
www.xing.de/CTIpro
- **Facebook**
www.facebook.com/ESTOS.GmbH
- **RSS Feed**
www.estos.de/rss



Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit.



FACE the future

Nächstes Webinar:

DATEV Telefonie Basis

Unified Communications und CTI:
ProCall Enterprise und MetaDirectory mit **DATEV pro**
richtig einsetzen

am 13.05.2014