

**Faxdokumente digitalisiert
empfangen, versenden und verwalten!**



TS Unified
Modul Fax

**Faxversand & Faxempfang
per E-Mail, Browser oder durch direkten Druckauftrag**

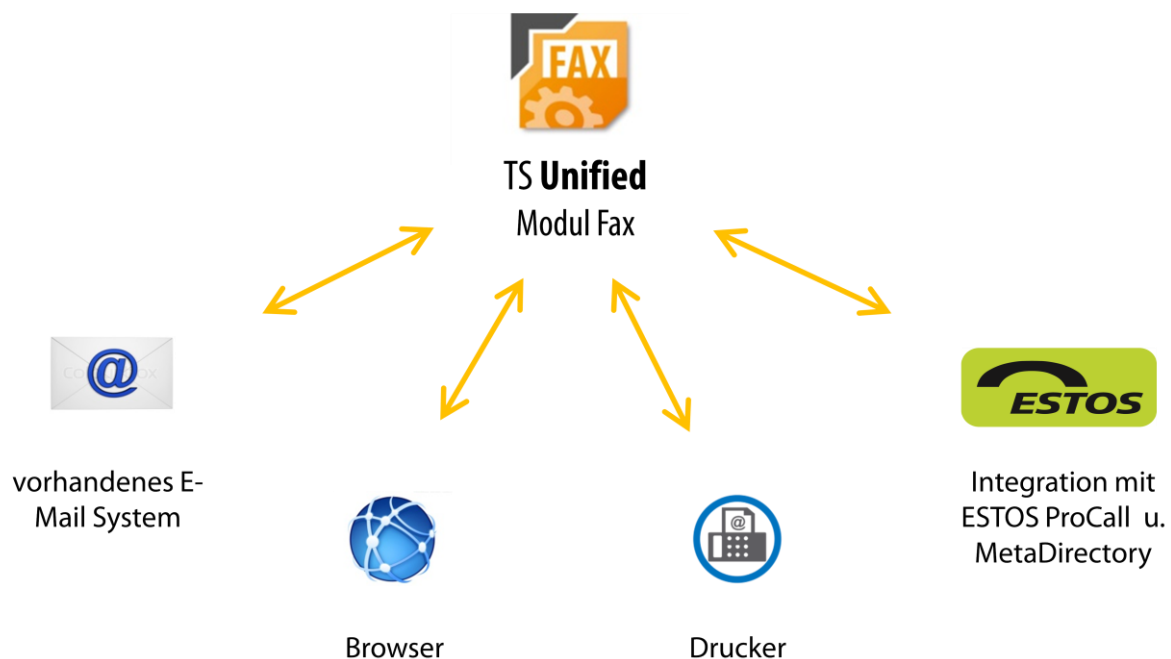




Professionelle Faxkommunikation für Unternehmen

TS Unified Modul Fax ist die Faxserverlösung für schnelle und qualitativ hochwertige Kommunikation. Jeder Mitarbeiter im Unternehmensnetzwerk kann direkt vom Arbeitsplatz Faxdokumente versenden und empfangen.

Durch die Verwendung der vorhandenen Infrastruktur und von Standardprogrammen wird eine einfache Bedienung und Administration unterstützt. Das Versenden und Empfangen der Faxdokumente ist über unterschiedliche Wege möglich:



Ihre Vorteile

- TS Unified Modul Fax spart Investitionskosten, da keine herkömmlichen Faxgeräte benötigt werden.
- Alle Mitarbeiter können auf die vorhandenen Adressbestände aus dem elektronischen Adressbuch zugreifen. Das erleichtert die Administration in der Kunden-Korrespondenz.
- Ein- und ausgehende Faxe werden digitalisiert abgelegt.
- Ihre Kommunikation per Fax wird standardisiert und optimiert unter Verwendung von Standardprogrammen wie z. B. E-Mail Client oder Webbrowser.
- Durch die Verwendung von Deckblattvorlagen im WebFax, kann eine einheitliche Unternehmensdarstellung mit z. B. Briefkopf und Firmenlogo erreicht werden.



Faxempfang

TS Unified Modul Fax ermöglicht den Faxempfang per E-Mail, Browser oder durch direktem Druckauftrag.

- **Faxempfang per E-Mail**

Empfangene Faxe werden per E-Mail zugestellt. Das Faxdokument wird als Anhang zur Verfügung gestellt (PDF/TIF). Optional kann das Faxdokument per Link (HTTP/HTTPS) aus der E-Mail geöffnet und im Webbrowser angezeigt werden.

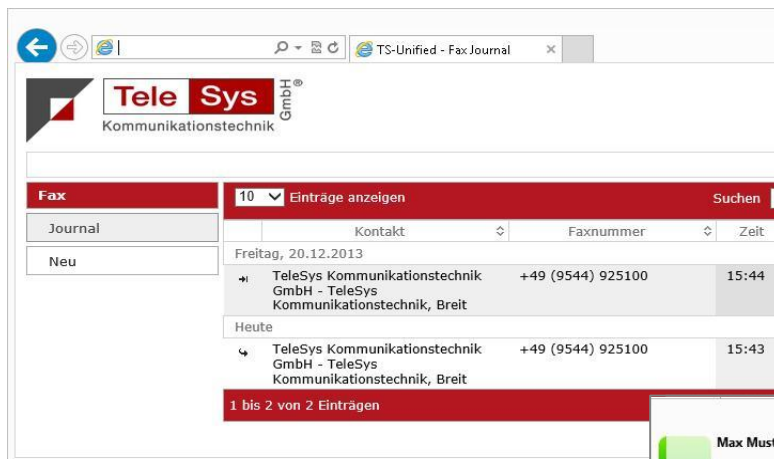
- **Faxempfang per Browser**

Der Benutzer hat die Möglichkeit auf empfangene Faxdokumente per Browser zuzugreifen. Dabei ist keine Installation am Arbeitsplatz erforderlich.

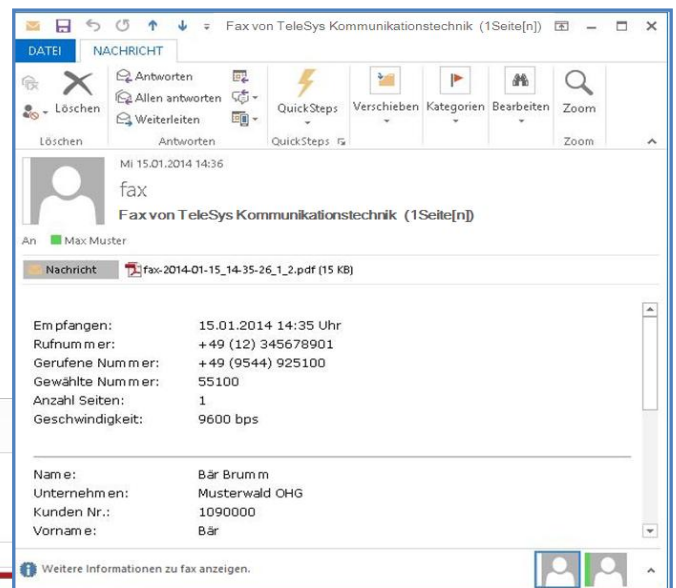
- **Faxempfang mit direkter Ausgabe am Netzwerk-Drucker**

- **ESTOS ProCall Integration**

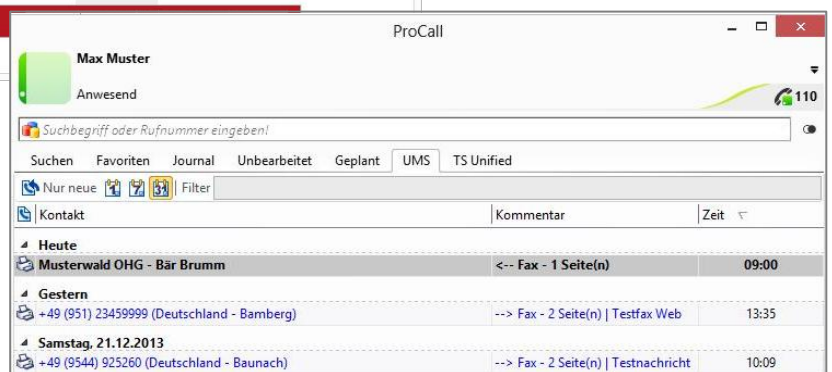
Durch die Integration von TS Unified Modul Fax in ESTOS ProCall wird der Anwender über neue Faxe informiert und kann direkt aus ProCall auf die Faxdokumente zugreifen.



Faxjournal im Webbrowser



Ansicht des Faxempfangs in MS Outlook



Faxjournal im Estos ProCall



Faxversand

Zum Faxversand hat der Benutzer die Möglichkeit per E-Mail, Browser oder durch Druckfunktion Faxdokumente zu versenden. Dateiformate zum versenden sind u.a. PDF, Bilderformate, Word und Excel.

▪ Faxversand per E-Mail

Über den E-Mail Client versendet der Benutzer die Faxmitteilung. Im Anhang werden die angefügten Dokumente gesendet.

▪ Faxversand per Browser

Per Browser verfügt der Benutzer über ein übersichtliches Portal zum Versenden und Einsehen der Faxdokumente.

▪ Faxversand per Druckauftrag

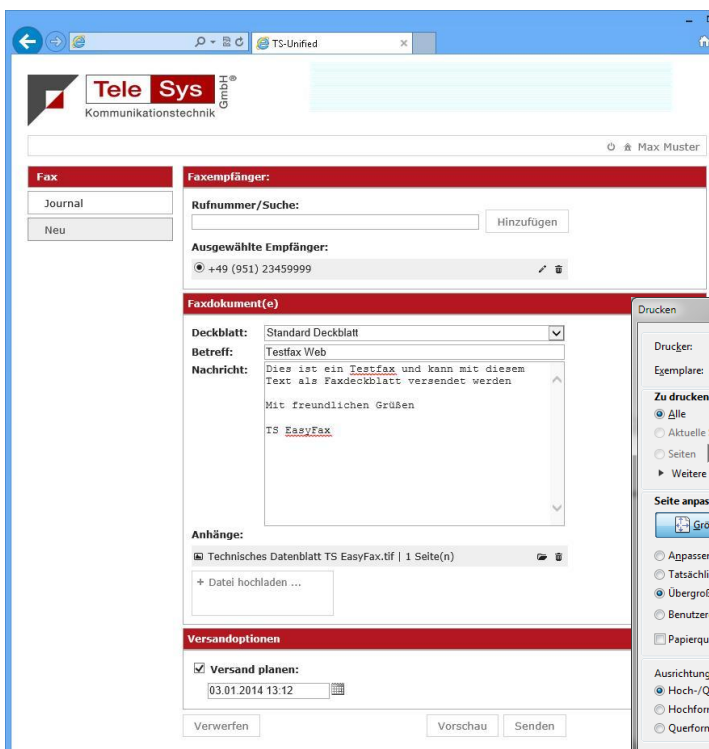
Zum Versenden von Dokumenten über den TS Unified Fax-Drucker wird der Druckauftrag im Webbrowser geöffnet. Zum weiteren Vorgehen, siehe Faxversand per Browser.

▪ Faxversand aus ESTOS ProCall

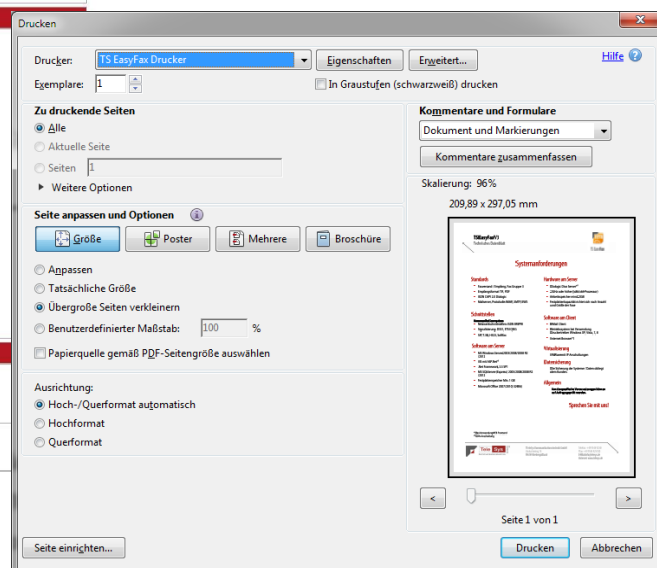
Mit der Integration von TS Unified Modul Fax in ESTOS ProCall kann der Anwender den Faxversand per E-Mail an Kontakte aus ProCall einleiten.

▪ Terminierter Faxversand

Der Benutzer kann per Browser angeben zu welchem Zeitpunkt das Fax automatisch versendet werden soll.



Nachricht versenden per Browser



Neue Faxnachricht erstellen per Druckerfunktion

Weitere Funktionen der Faxserverlösung

Faxrouting

Eingehende Faxe werden durch Routingregeln unabhängig vom benutzerbezogenen Routing per E-Mail zugestellt (z. B. Gruppenpostfach). Routingregeln können auf die übertragene Rufnummer oder gerufene Nummer angewendet werden.

Faxjournal

Jedem Benutzer steht im Browser ein persönliches Journal zur Verfügung. In der Übersicht sind Informationen zu geplanten, gesendeten und empfangenen Faxe aufträgen.

Sendebericht

Ein automatischer Sendebericht mit dem abschließenden Status geht als E-Mail beim Anwender ein.

Benutzerreplikation

TS Unified Modul Fax bietet die Möglichkeit, Benutzer aus dem Microsoft ActiveDirectory zu replizieren.

Domainauthentifizierung

Die Autorisierung des Benutzers erfolgt durch Single Sign-on (Einmalanmeldung).

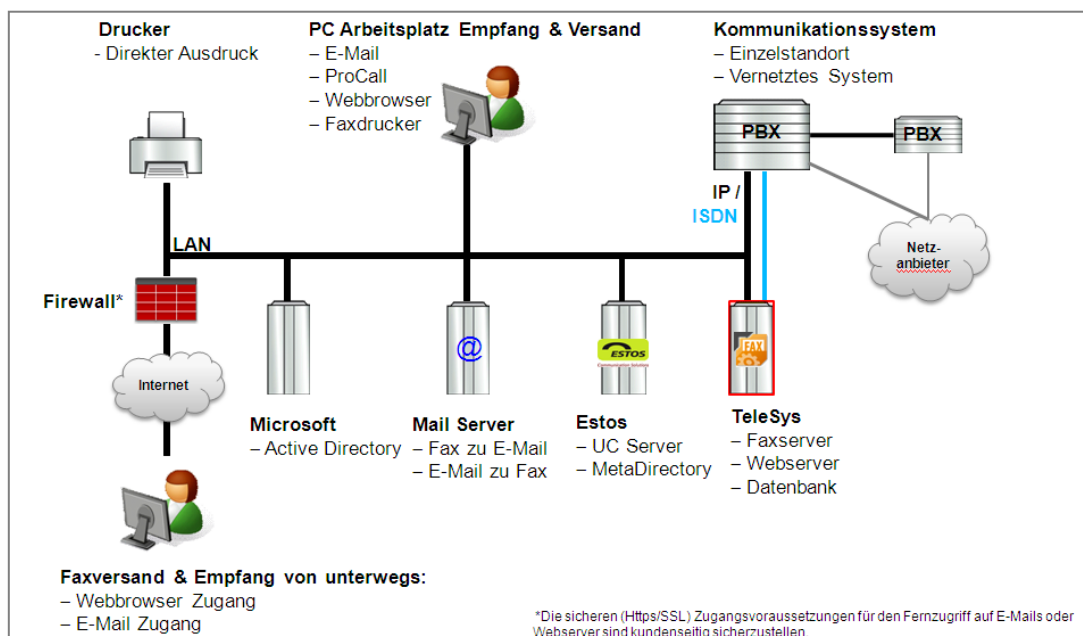
Einfache Benutzerverwaltung über Webbrowser

ISDN oder Fax over IP

Der FaxServer kann per ISDN oder IP an der Telefonanlage angebunden werden.

Anbindung von vorhandenen Kontaktquellen

Vorhandene Adressbestände (CRM, ERP, uvm.) können angebunden werden, z. B. um eingehende Faxnummern zu identifizieren und nach Fax-Nummern bzw. Namen zu suchen. Hierzu kann optional das ESTOS MetaDirectory verwendet werden.



Nutzen Sie auch die Voicemail
Lösung TS Unified von TeleSys.

Sprechen Sie mit uns!
+49 9544925-0

Telefon: +49 9544 925-0
Fax: +49 9544 925-100
E-Mail: info@telesys.de
Internet: www.telesys.de