

Agenda

estos Digitales Partner Forum – Smart Working

Montag, 01.03.2021: Die Homeoffice Challenge

14:00 Intro in die Veranstaltung

14:15 **Agenda 2021**

(Hille Vogel, Bereichsleiterin Märkte und Kunden / Raphael Bossek, Bereichsleiter Produkte, estos GmbH)

- Grundlage Unternehmensstrategie: Partnerprogramm & Portfolio
- Smart Working mit estos Softwareprodukten und Cloud-Bausteinen

14:35 **Der Homeoffice Arbeitsplatz – mehr Flexibilität aber sicher!**

(Robert Weiss, Senior Director Sales DACH / Stefan Katschewitz, Head of IT estos GmbH)

- Standortunabhängig und flexibel arbeiten
- Sichere Zusammenarbeit im Homeoffice

15:00 **Poly: The next normal – hybrid working** *(Kai Lehnert, Strategic Alliance Manager DACH)*

15:20 **Cyber Security: Angriffe und aktuelle Herausforderungen**

(Gastreferent Tobias Scheible, IT-Forensiker)

15:50 Smart Talk Runde

16:15 Verlosung und Wrap-up

16:20 Ende Nachmittagsforum

Dienstag, 02.03.2021: Präsenz zeigen

10:00 Intro Vormittagsforum

10:10 **Präsenz zeigen - erreichbar bleiben** *(Florian Dieterle / Wolfgang Colditz, Account Manager estos GmbH)*

- ProCall 7 mit Präsenz-Management – Grundlage flexibler Arbeitsplatzmodelle
- Präsenzprofile erstellen und individualisieren
- Standortübergreifend Präsenz zeigen – ein Kundenbeispiel

11:15 **Jabra:** Produktivität und flexibles Arbeiten *(Nicola Allingham, Channel Marketing Manager DACH)*

11:30 Smart Talk Runde

12:00 Ende Vormittagsforum



Präsenz zeigen: Tech Sessions

14:00 Intro Nachmittagsforum

14:05 Federation – Präsenzen unternehmensübergreifend austauschen (Jürgen Greger-Restle, Technical Trainer, estos GmbH)

- Was ist Federation?
- Installation und Konfiguration von SIP-Federation & XMPP-Federation

14:45 Überall erreichbar – mit ProCall 7 Enterprise (Nicolai Hanisch / Daniel Rac, Technical Consultants, estos GmbH)

- Anbindung UCConnect
- Einrichtung ProCall Mobile
- Einrichtung Kontaktportal und multimediale Visitenkarte

15:25 Verlosung und Wrap-up

15:30 Ende Nachmittagsforum

Mittwoch, 03.03.2021: Zusammen digital kommunizieren

10:00 Intro Vormittagsforum

10:10 Flexibel kommunizieren – effektiv zusammenarbeiten (Peter Fischer, Director Key Account Management / Bettina Padberg, Manager Inside Sales, estos GmbH)

- Smarte Kommunikation im Team mit ProCall 7 Enterprise: TextChat, Dateitransfer, Screensharing und mehr Funktionen für eine effektive Zusammenarbeit
- ProCall Meetings: Die neue Meeting-Plattform von estos stellt sich vor

11:15 Konftel: „Sowohl als auch“ statt "entweder oder" – Effektive Umgebungen für das neue hybride Arbeiten in Besprechungsraum, Büro und Homeoffice (Ralf Kalker, Regional Sales Director DACH)

11:30 Smart Talk Runde

12:00 Ende Vormittagsforum

Zusammen digital kommunizieren - Tech Session

Hinweis: Heute finden zwei technische Workshops parallel statt. Sollten Sie an beiden interessiert sein, stellen wir Ihnen gerne im Nachgang eine Aufzeichnung auf Anfrage zur Verfügung.

14:00 Intro Nachmittagsforum

14:05 ProCall 7 Enterprise Softphone Troubleshooting (Dauer ca. 80 Minuten, Ulrich Weiß, Manager Technical Support, estos GmbH)

14:05 Wie kann ich für das Unternehmen Videokonferenzen und Online Meetings schnell und einfach bereitstellen (Dauer ca. 45 Minuten, anschließend Q&A Runde, Andreas Borrmann, Product Owner / Technical Product Lead, estos GmbH)

15:25 Verlosung und Wrap-up

15:30 Ende Nachmittagsforum

Donnerstag, 04.03.2021: Smartes Kontaktmanagement

10:00 Intro Vormittagsforum

10:10 Clever integrieren – smart kommunizieren (Peter Muschkiet, Account Manager / Theófilos Kokkotas, Channel Director DACH, estos GmbH)

- Prozessoptimierung durch Anbindung von Kontaktdatenbanken
- Live Demo: Einfache Anpassung des ProCall Enterprise Gesprächsfensters
- Kundenreferenz: Erfolgreiche Integration einer Contact Center Lösung in den ProCall Client

11:15 snom: Innovative Kommunikationslösungen (Christian Rapp, Channel Director Deutschland)

11:30 Smart Talk Runde

12:00 Ende Vormittagsforum



Smartes Kontaktmanagement - Tech Session

14:00 Intro in das Nachmittagsforum

14:05 Live Hacking (*Joachim Frenzel, Sales Operations Director / Jamel Sareiter, Technical Consultant, estos GmbH*)

- Anbindung von Datenquellen mit MetaDirectory 5 Enterprise
- Erweiterung von ProCall Enterprise für Geschäftsprozessintegration

15:25 Verlosung und Wrap-up

15:30 Abschluss des digitalen Partnerforums