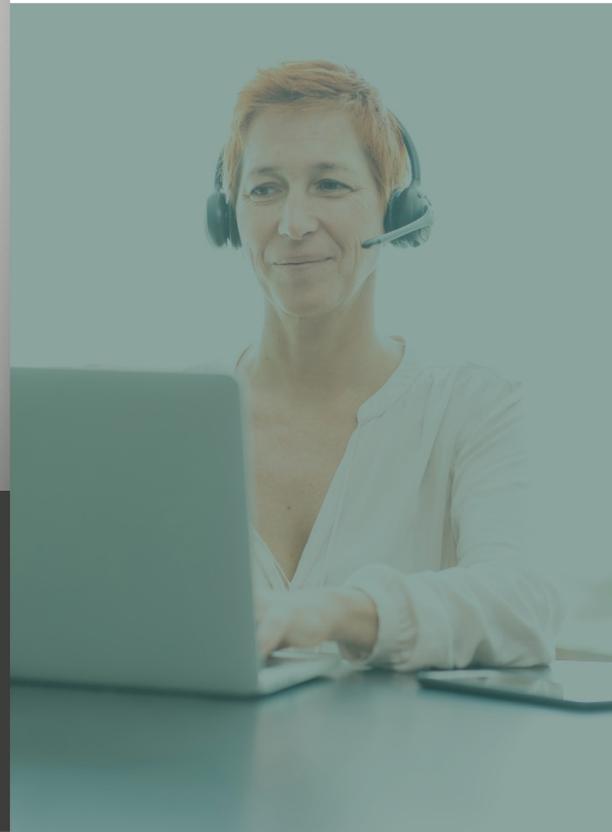




**estos**

enables easy communication



# LiveChat 2005

Software für digitale Kundenansprache & Videoberatung

# LiveChat 2005

Über das Webseiten Widget, das Kontaktportal oder die multimediale Visitenkarte werden die Mitarbeiter eines Unternehmens einfach und unkompliziert auf digitalem Wege erreichbar.



## NEU:

- Komplette überarbeitete Benutzeroberfläche
- Einfaches Teilen von Inhalten (Dateien, Fotos, Videos) und Nachrichten (antworten, weiterleiten)
- Erweiterte Suche (Personen/Gruppen/Inhalte)

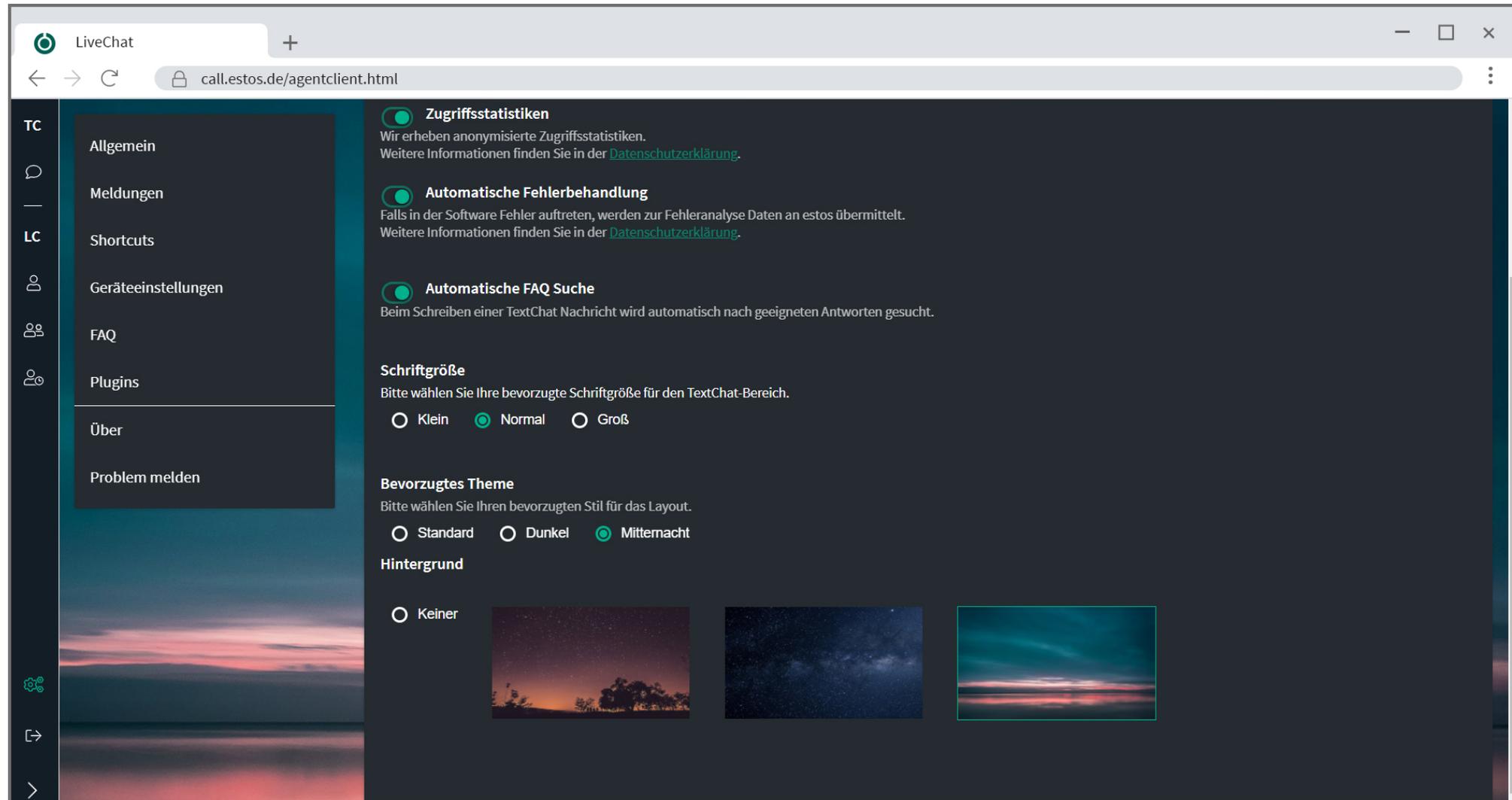
# Komplett überarbeitete Benutzeroberflächen

- Verbesserte Bedienung des Agentenarbeitsplatz
  - Durchgängiges Design
  - Klarere Struktur
- Individualisierungsmöglichkeiten
  - Standard, Dunkel und Mitternacht-Theme
  - Einstellbare Hintergrundbilder
- Aktualisierung von multimedialen Visitenkarte, Kontaktportal und Widget

# Agentenarbeitsplatz

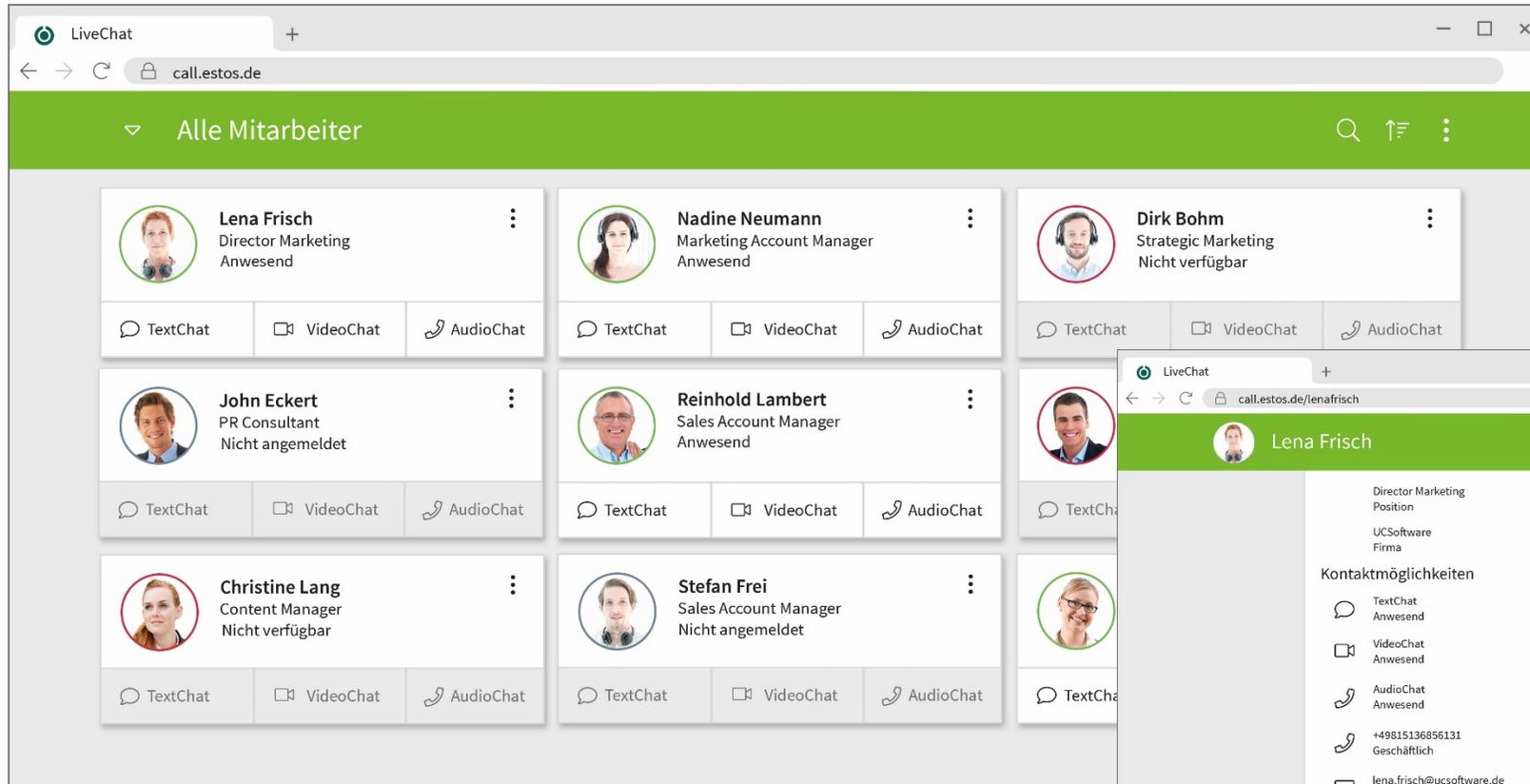
The screenshot displays a web-based LiveChat interface. The browser address bar shows `call.estos.de/agentclient.html`. On the left, a sidebar contains navigation options: TeamChat, LiveChat, Private Chats, Öffentliche Chats, and Überfällige Anfragen. Below these are settings (Einstellungen) and a logout button (Abmelden). The main chat area is titled 'Sara Louis' and shows a conversation with a customer named Lena Frisch. The chat history includes messages from Sara Louis and the customer, with timestamps ranging from 09:47 to 11:52. The current message from Sara Louis, dated 12.5.2020 at 16:20, asks the customer to create a contact portal with a unique name. Sara Louis provides a detailed response at 16:23, explaining the need for a separate webserver and providing specific URL instructions. The customer responds with a thank you at 16:28, and Sara Louis replies 'Kein Problem. Schönen Tag noch.' at 16:28. On the right side of the chat window, there is a 'Kontaktinformationen' (Contact Information) panel for Sara Louis, listing her name, company (ACME Software, Inc.), email, and address. Below this is a 'MetaDirectory' section with a search bar and a list of contact details for Sara Louis, including her phone number and address in San Francisco, CA.

# Individualisierungsmöglichkeiten



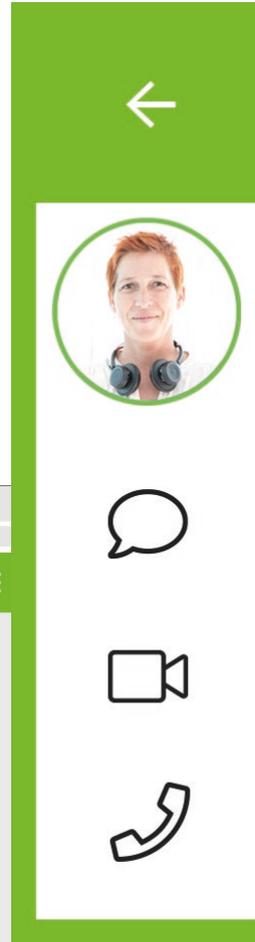
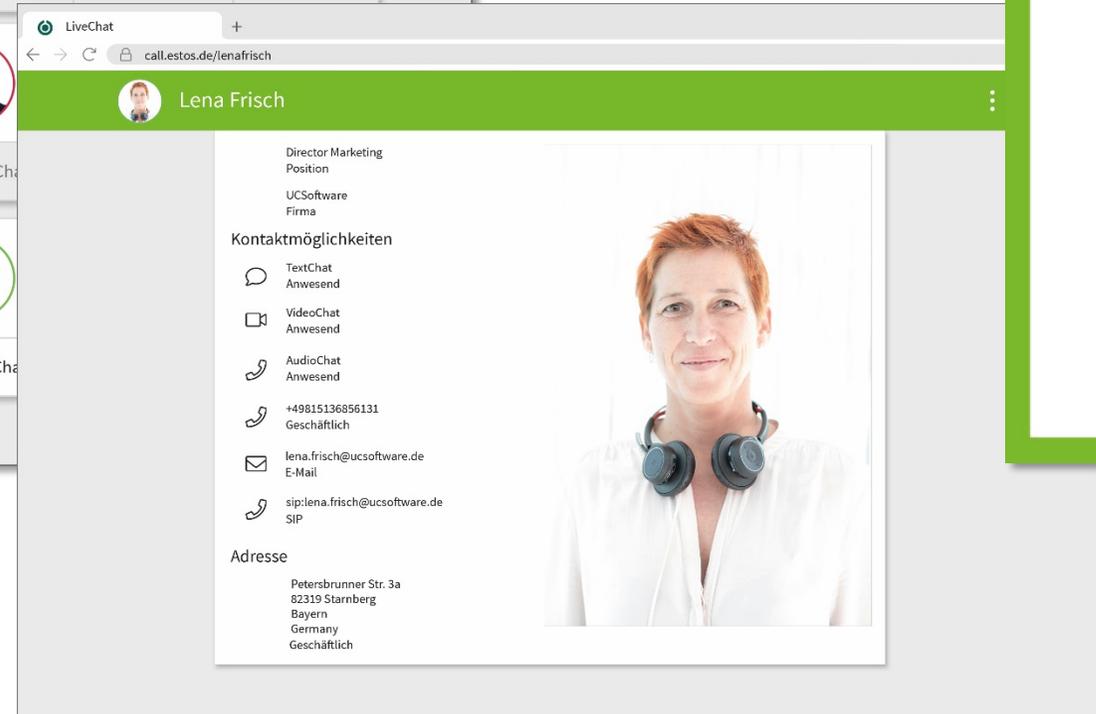
# Webseitenbesucher

Widget



Kontaktportal

Multimediale Visitenkarte



# Einfaches Teilen von Inhalten

## Teilen von Dateien und Sprachnachrichten mit Kollegen und Webseitenbesuchern

- Übertragung über die bestehende Serverschnittstelle
  - Keine zusätzliche Konfiguration notwendig
  - Maximale Dateigröße konfigurierbar (max. 25 MB)
  - Optional: Übertragungsverschlüsselung (TLS) möglich
- Zentraler Speicherort für Inhalte
  - Ablageort im UCServer Administrator konfigurierbar
  - Maximal verfügbarer Massenspeicher einschränkbar (Quota)
  - Inhalte werden unlesbar gespeichert
  - Optional: Automatische Bereinigung der gespeicherten Inhalte
- Blacklist für Dateitypen
  - Standardeinstellung (vglb. Outlook)
  - Frei konfigurierbar

# Erweiterte Suchmöglichkeiten

## Übergeordnete Suche pro Bereich (TeamChat, Private Chats und Öffentliche Chats)

- Personen (Benutzer und Anonyme)
- Chat Räume
- Chat Nachrichten

# Verbesserungen im Chat

- Auf bestimmte Nachrichten aus dem Chatverlauf antworten
- Nachrichten an andere Benutzer weiterleiten

# Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



[estos.de/produkte/livechat](https://estos.de/produkte/livechat)

estos Partnerportal und Shop



[my.estos.de](https://my.estos.de)

Technische Informationen



[support.estos.de](https://support.estos.de)



**estos GmbH**

Petersbrunner Str. 3a  
82319 Starnberg  
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177  
Fax: +49 8151 36856-199

[info@estos.de](mailto:info@estos.de)  
[www.estos.de](http://www.estos.de)

**estos Italia srl**

Via del Cotonificio, 37/1  
33100 Udine  
Italy

Tel: +39 0432 546462  
Fax: +39 0432 425577

[info@estos.it](mailto:info@estos.it)  
[www.estos.it](http://www.estos.it)

**estos Benelux BV**

Hanzestraat 27  
7006 RH Doetinchem  
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

[sales@estos.nl](mailto:sales@estos.nl)  
[www.estos.nl](http://www.estos.nl)