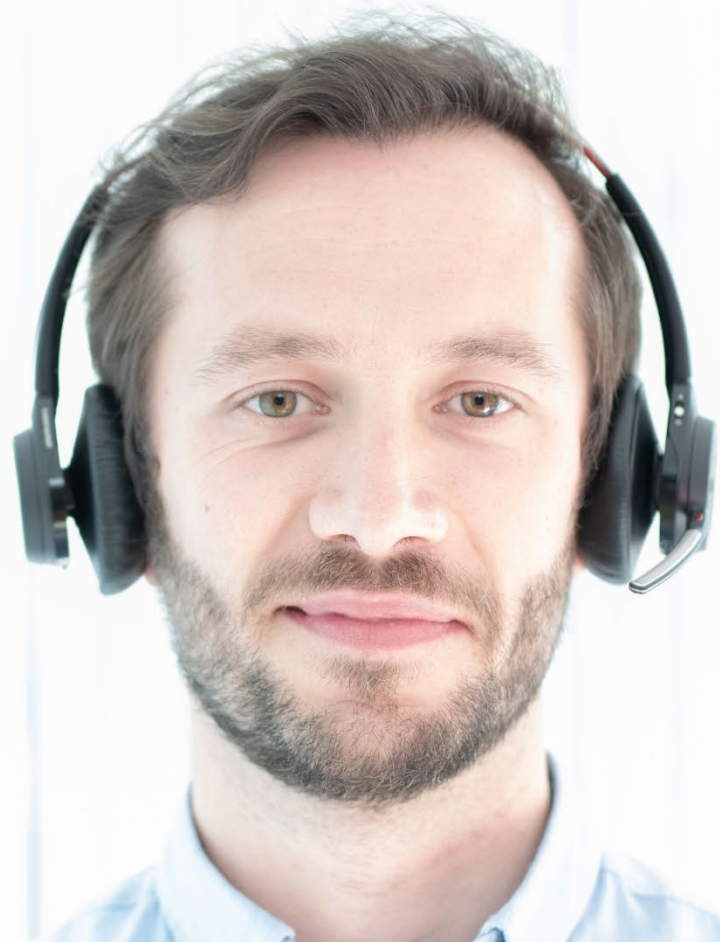




estos

enables easy communication



ProCall Voice Services

Die Cloud-Telefonanlage von estos. Speziell für ProCall Enterprise.



ProCall Voice Services ergänzt als Add-on ProCall Enterprise um Business-Telefonie aus der Cloud



Business-Telefonie aus der Cloud



Mitarbeiter im Unternehmen
oder im Homeoffice



ProCall Enterprise

Lena Frisch
Anwesend
131 Softphone

Kontaktportal

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBEARBEITET GEPLANT

MARKETING ^

VERTRIEB v

Nadine Neumann
Homeoffice Mi + Do

Dirk Bohm
Im Meeting

Stefan Frei
Im Gespräch

Christine Lang
Robert Wagner

John Eckert
Urlaub bis 3.8.

Ron Lambert
Federation

Petra Hauser

Im Gespräch

Nadine Neumann
133
00:02:17

UCSoftware GmbH
Petersbrunnerstr. 3a
82319 Starnberg
Germany

Auflegen Rückfrage

CRM Kontakt öffnen

Notiz eingeben...



Mitarbeiter unterwegs

11:39

Kontakte

Letzte Kontakte

Vertrieb

Nadine Neumann
Homeoffice

Dirk Bohm
Im Meeting

Stefan Frei
Mittagspause 1

Christine Lang
Robert Wagner

John Eckert
Urlaub

Ron Lambert
Federation

Nadine Neumann
+49 171 3352768
Verbunden: 00:05

Mikrofon Gespräch halten Lautsprecher

Weiterleiten Hinzufügen Tastenfeld

Auflegen

ProCall Voice Services – Ihre Vorteile



Komplettangebot

On-Premise-UC-Lösung & Business-Telefonie aus der Cloud von einem Hersteller



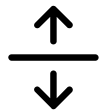
Perfekt abgestimmt

Erweiterung zu ProCall Enterprise mit hervorragender Integration



Einfach

Schnelle Einrichtung und leichte Administration



Flexibel

Flexible Lizenzierung und Erweiterung oder Reduzierung ohne feste Laufzeiten



Risikolos

monatlich kündbar und ohne langfristig bindende Laufzeiten



Sicher

Standardmäßig verschlüsselt und Serverstandort in Deutschland



Bewährte Business-Telefonie Funktionen



Business-Telefonie

Anrufen, Weiterleiten, Umleiten... sämtliche Telefonfunktionen können Sie über gängige Endgeräte oder das ProCall Softphone optimal nutzen. CLIP No Screening ermöglicht es Ihnen, eine beliebige Rufnummer aus Ihrem Unternehmen für ausgehende Telefonate zu signalisieren.



Integrierte Voice-Mail

Mit der integrierten Voice-Mail verpassen Sie keine Anrufe mehr. Hinterlassene Nachrichten werden per E-Mail zugestellt und können zusätzlich mit dem Bürotelefon über ProCall für Windows abgefragt werden.



Team-Funktionen

Alle Gruppenmitglieder können sich über ProCall für Windows bequem an eingerichteten Rufgruppen an- und auch abmelden.



Einstufige IVR - Interactive Voice Response

Der Anrufer kann sich mittels Telefontasten (DTMF) direkt zu dem gewünschten Ziel verbinden lassen. Zusätzlich kann eine Feierabendansage hinterlegt werden, welche bei Anruf außerhalb der Arbeitszeiten abgespielt wird.



ProCall Voice Services

Der neue Star im ProCall Universum

Perfekt abgestimmt!

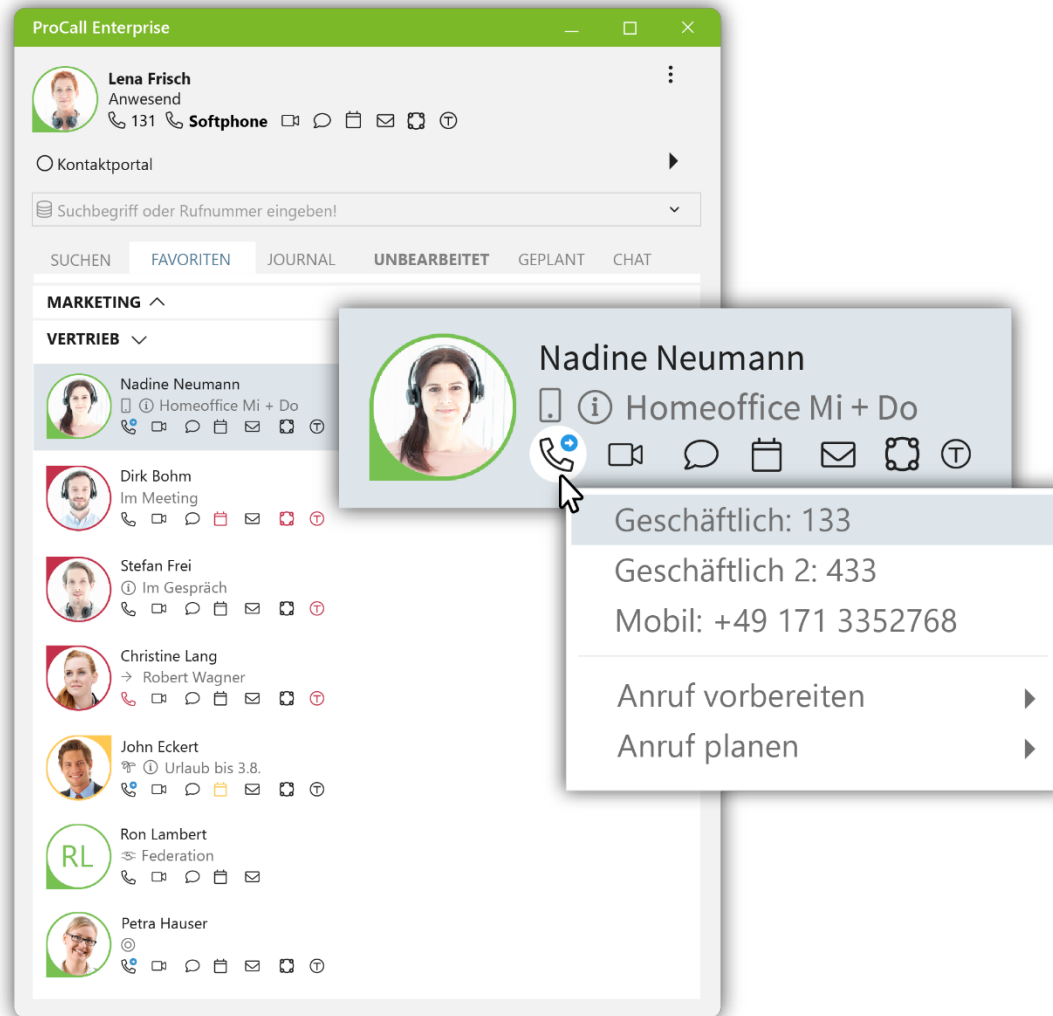


ProCall Voice Services



ProCall Enterprise

Kommunikation und Telefonie aus einer Hand

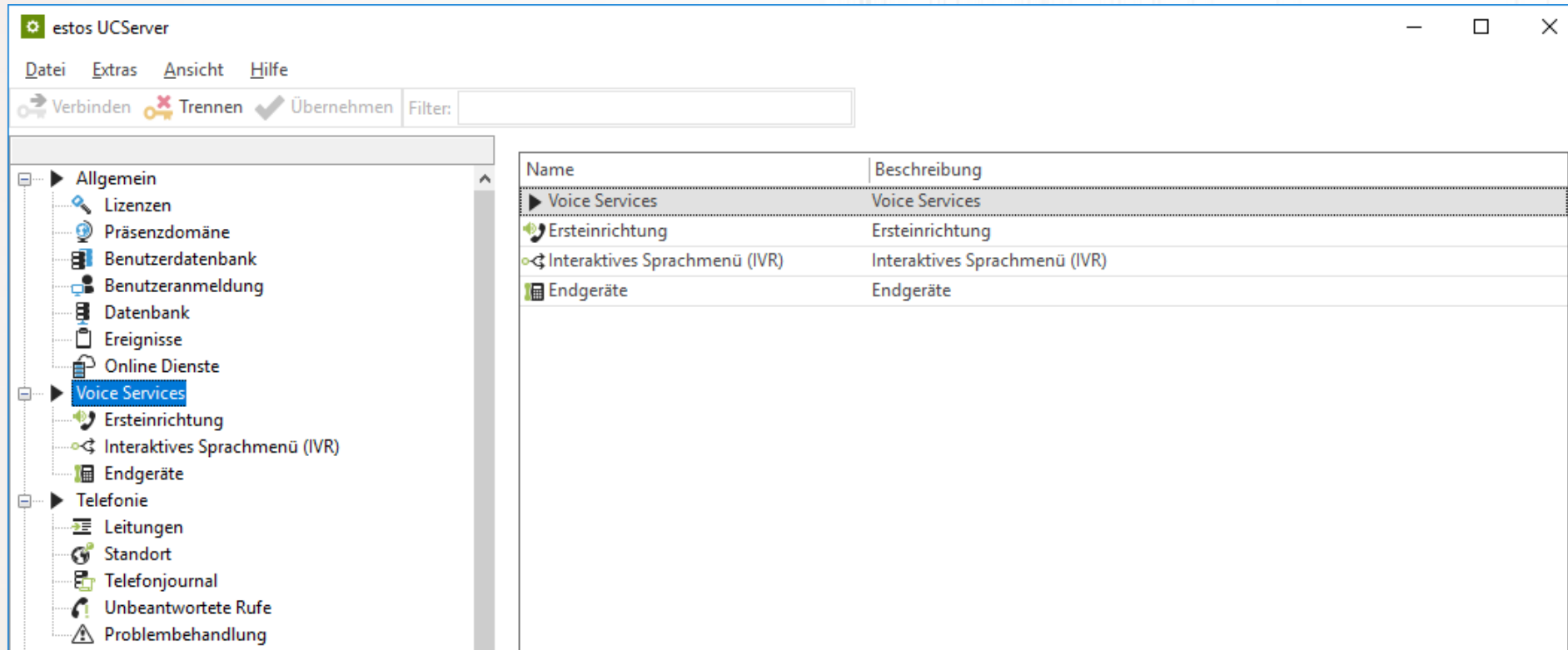


Sie profitieren von einem hervorragend aufeinander abgestimmten Komplettangebot, das sich nach dem bekannten estos „weiter-weiter-fertig“-Prinzip schnell einrichten und leicht administrieren lässt.

- perfekt abgestimmte Erweiterung zu ProCall Enterprise mit hervorragender Integration
- sämtliche Funktionen und Vorteile von ProCall Enterprise stehen uneingeschränkt zur Verfügung



Leichte Administration

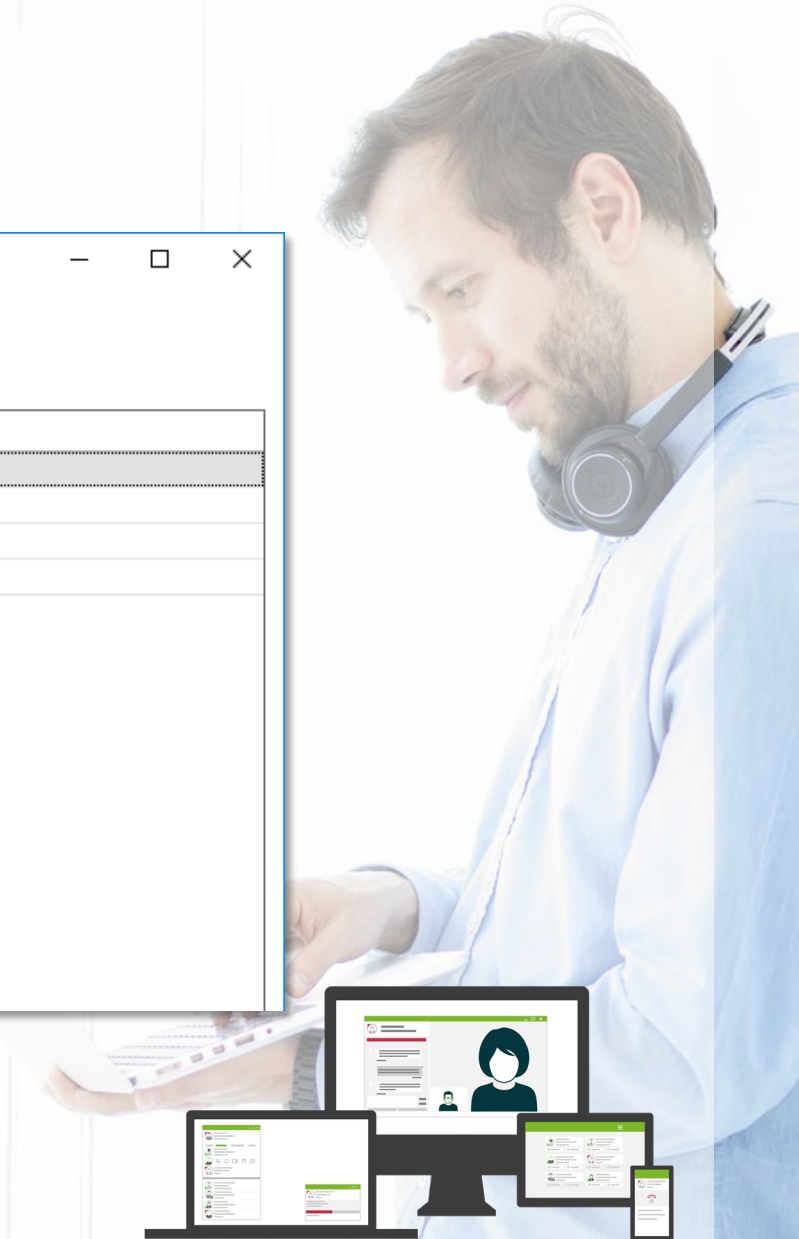


The screenshot shows the UCServer administration interface. The left pane displays a tree view with the following structure:

- Allgemein
 - Lizenzen
 - Präsenzdomäne
 - Benutzerdatenbank
 - Benutzeranmeldung
 - Datenbank
 - Ereignisse
 - Online Dienste
- Voice Services**
 - Ersteinrichtung
 - Interaktives Sprachmenü (IVR)
 - Endgeräte
- Telefonie
 - Leitungen
 - Standort
 - Telefonjournal
 - Unbeantwortete Rufe
 - Problembehandlung

The right pane displays a table with the following data:

Name	Beschreibung
Voice Services	Voice Services
Ersteinrichtung	Ersteinrichtung
Interaktives Sprachmenü (IVR)	Interaktives Sprachmenü (IVR)
Endgeräte	Endgeräte





Bewährte Business-Telefonie Funktionen

Im Detail

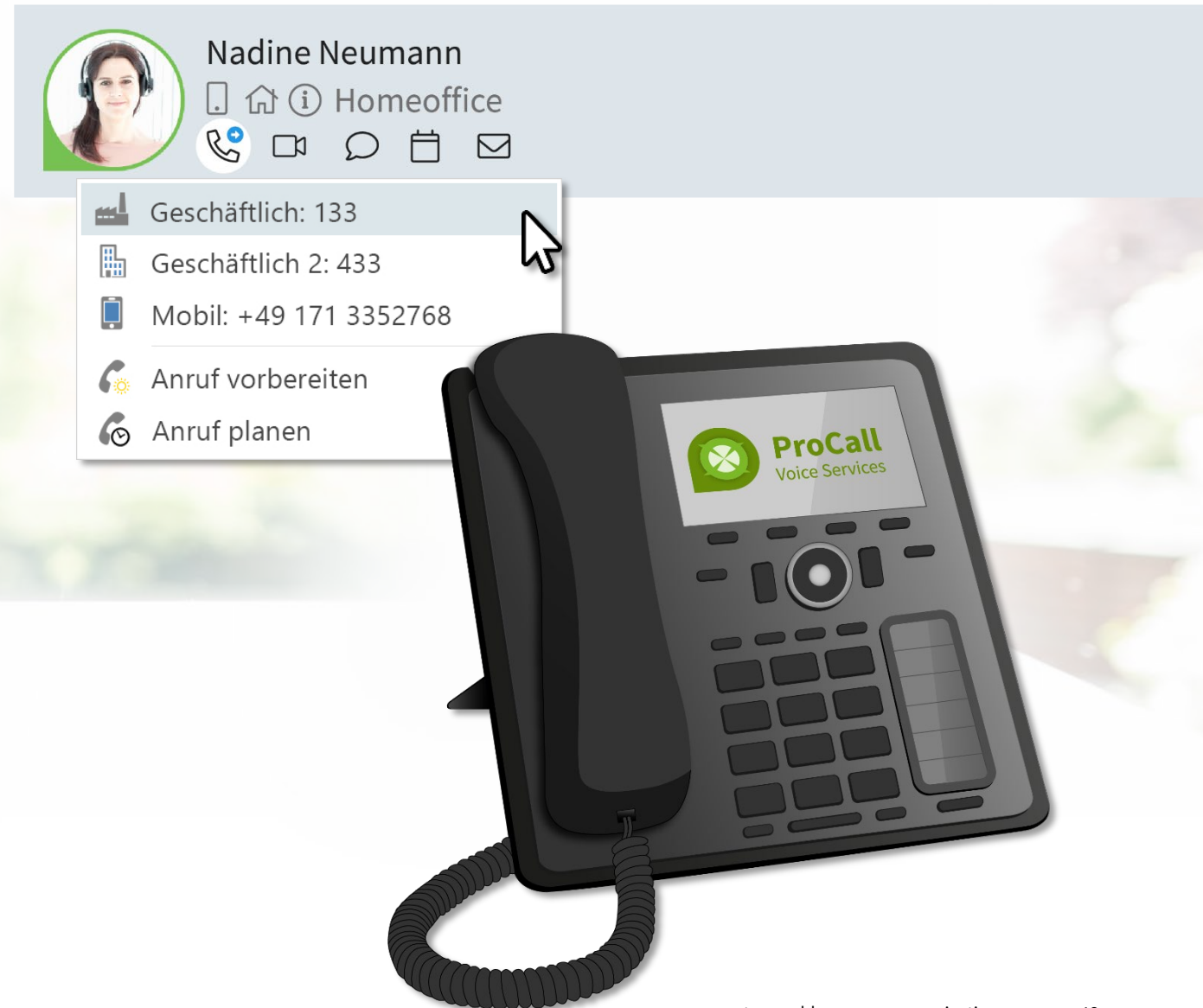
SIP Softphone

Softphone

Es werden folgende Vermittlungs- und Telefoniefunktionen unterstützt

- Anruf starten und Anrufannahme
- Vermittlung von Anrufen
- Telefonkonferenz (max. 3 Teilnehmer)
- Rufumleitungen zu beliebigen Zielen bei "Besetzt" oder "Immer" *
- Rufumleitung auf die Voice-Mailbox bei "Besetzt" oder "Immer" *

* nur ProCall Client für Windows



Unterstützte SIP-Endgeräte

Tischtelefone

- snom
 - D3xx Serie: D315, D385
 - D7xx Serie: D715, D717, D735, D785
- Yealink
 - VP59
 - T41S, T42S, T46S , T48S, T52S, T54S
 - T58V, T56A, T58A, T53W, T54W , T57W

DECT-System

- Gigaset
 - Multizelle: N870 IP PRO
 - Endgeräte: R650h PRO, S650H PRO, S700H PRO, SL750H PRO, SL800H PRO

Analogadapter

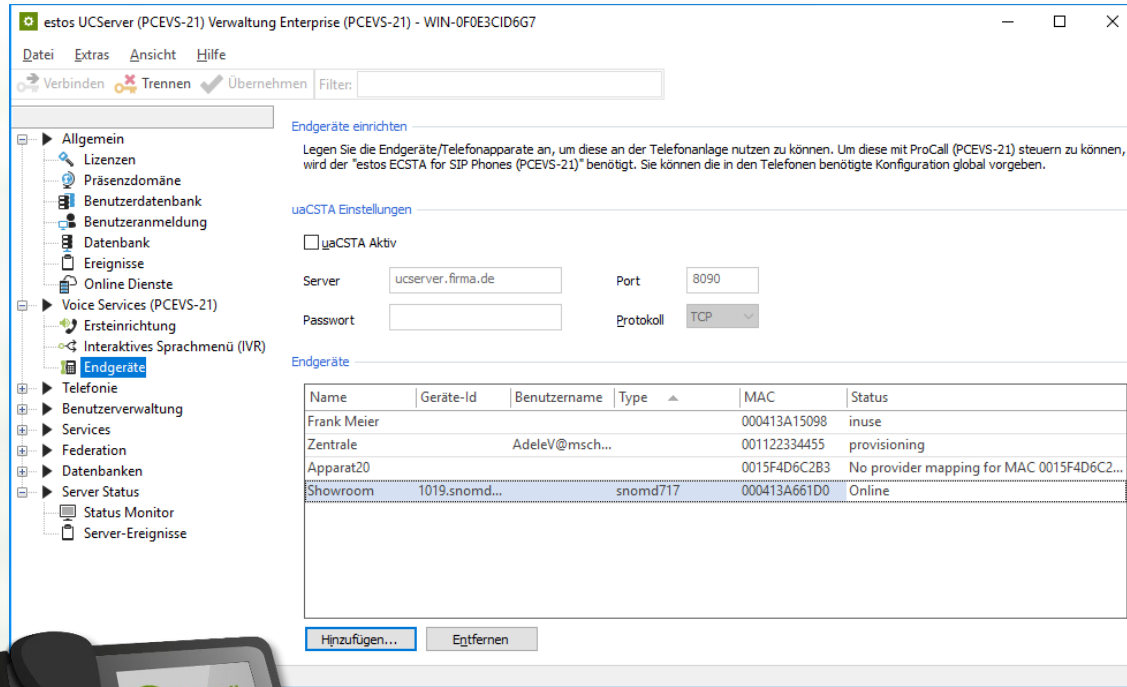
- Grandstream
 - HT802
 - HT814



Eine aktuelle Liste mit den unterstützten Endgeräten finden Sie hier

<https://support.estos.de/de/procall-voice-services/procall-voice-services-unterstuetzte-endgeraete>

Endgeräte einrichten



Legen Sie die Endgeräte/Telefonapparate an, um diese an der Telefonanlage nutzen zu können. Um diese mit ProCall (PCEVS-21) steuern zu können, wird der "estos ECSTA for SIP Phones (PCEVS-21)" benötigt. Sie können die in den Telefonen benötigte Konfiguration global vorgeben.

uaCSTA Einstellungen

uaCSTA Aktiv

Server: ucserver.firma.de Port: 8090

Passwort: Protokoll: TCP

Name	Geräte-Id	Benutzername	Type	MAC	Status
Frank Meier				000413A15098	inuse
Zentrale		AdeleV@msch...		001122334455	provisioning
Apparat20				0015F4D6C2B3	No provider mapping for MAC 0015F4D6C2...
Showroom	1019.snomd...	snomd717		000413A661D0	Online

Hinzufügen... Entfernen

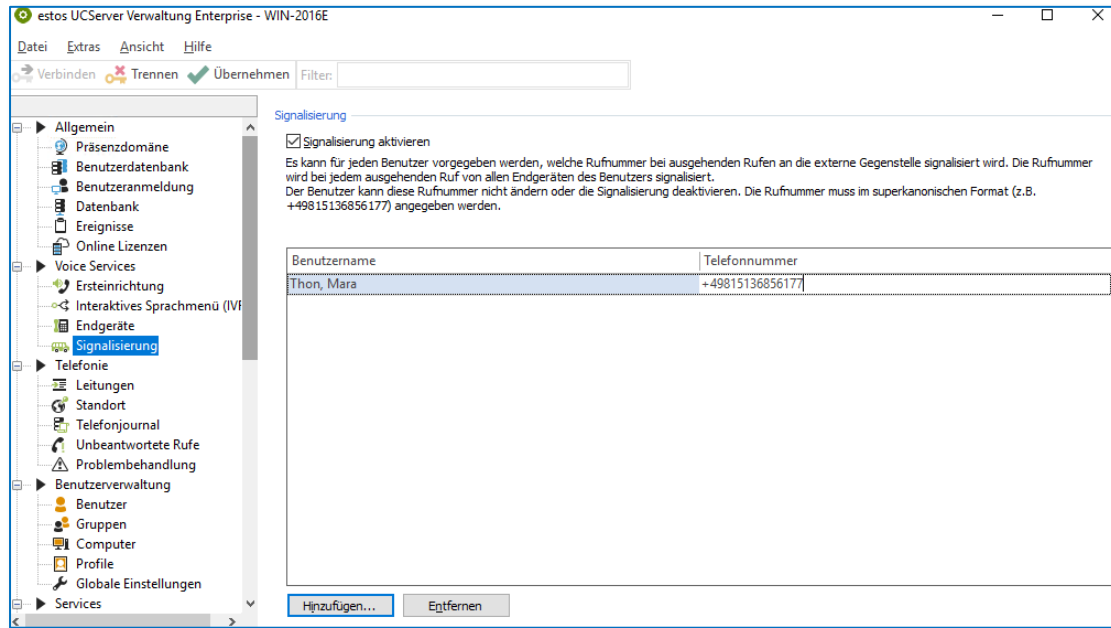


Grundsätzlich erhalten die Telefone durch die Autoprovisionierung automatisch die folgenden Eigenschaften:

- SIP-Account (Registrierung des Telefons an der Telefonanlage)
- Zugangsdaten zum Schutz der Telefonkonfiguration
- Funktionstasten
- Sprachdateien
- STARFACE Benutzermenü für das Telefondisplay
- Firmware-Updates

Einen ausführlichen Artikel zur Einrichtung finden Sie im Support Portal
<https://support.estos.de/de/procall-voice-services/procall-voice-services-endgeraete-einrichten>

Individuelle CLIP pro Benutzer



Für jeden Benutzer kann eine individuelle CLIP für ausgehende Anrufe hinterlegt werden.

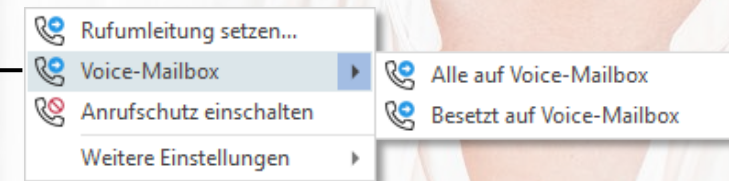
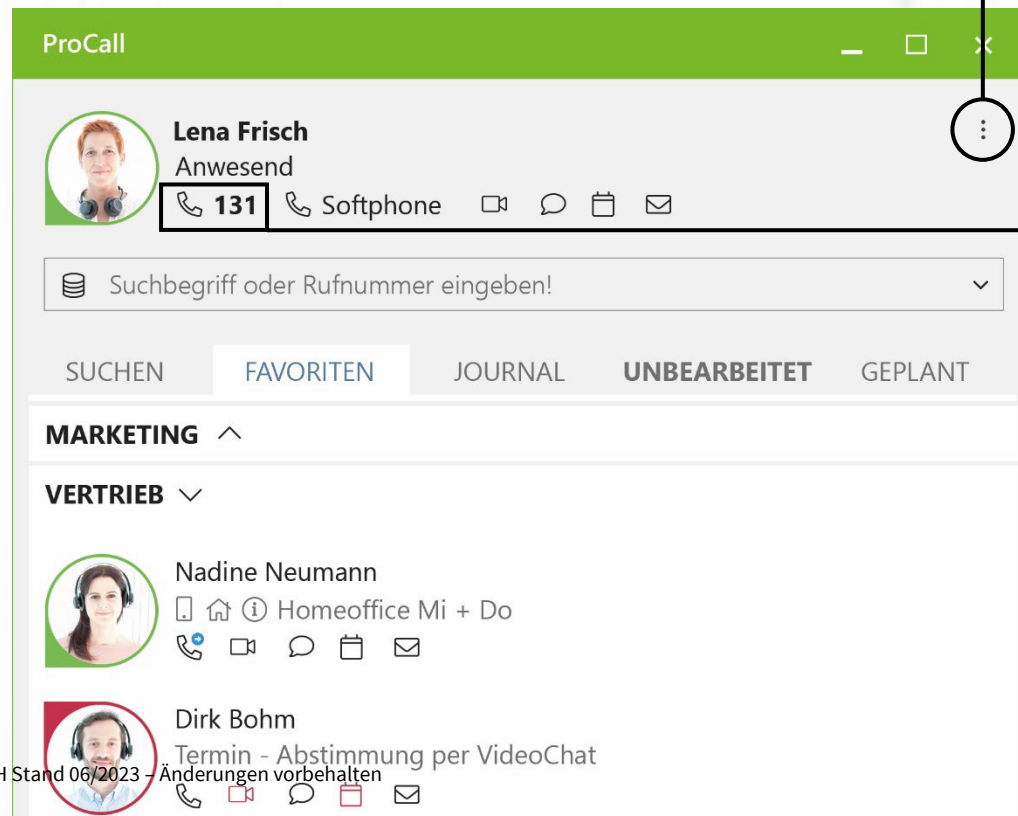
- Überbrückung des Portierungszeitraum
- Übermittlung von Team- und Zentralrufnummern
- CLIP No Screening ist für ProCall Voice Services Benutzer automatisch verfügbar ab den Versionen ProCall Enterprise 8.2 und ProCall Enterprise ab 7.7.2



Einen ausführlichen Artikel zur Einrichtung finden Sie im Support Portal
<https://support.estoss.de/de/procall-voice-services/einrichten-von-clip-no-screening>

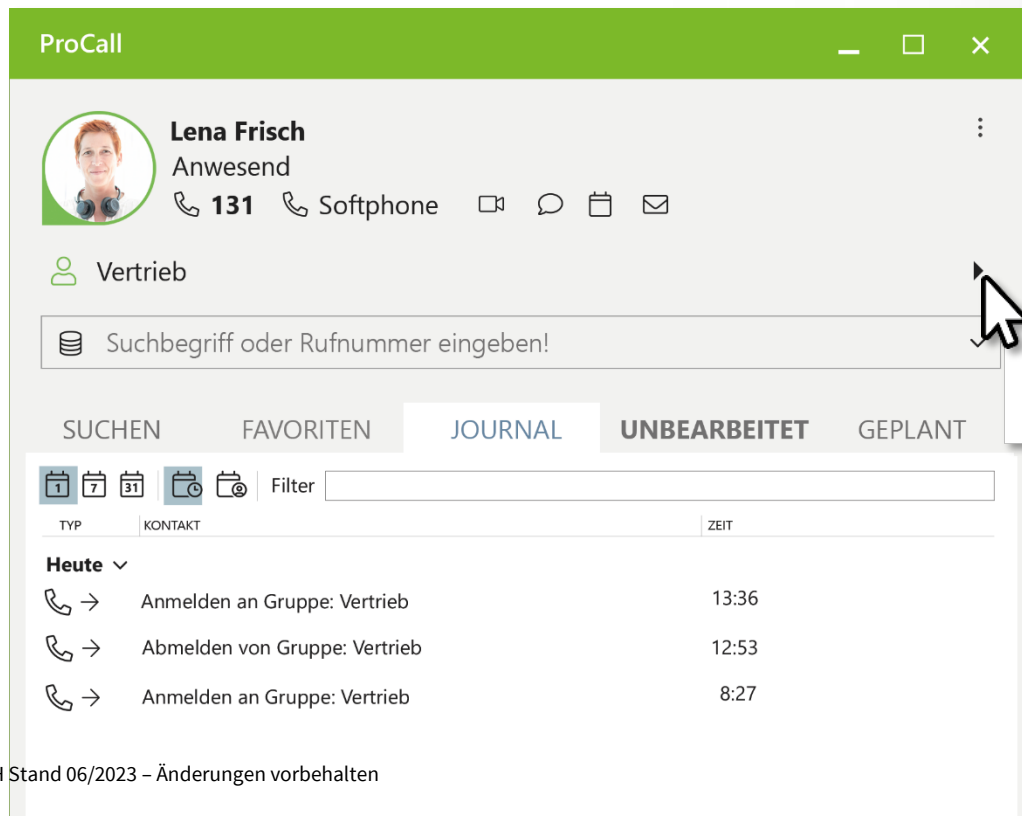
Integrierte Voice-Mail

- Steuerung über ProCall für Windows
- Benachrichtigung und Sprachnachricht per E-Mail



Team-Funktionen

- Rufgruppen über UCServer Gruppen
- An- und abmelden komfortabel über ProCall für Windows
- Parallelruf (alle Endgeräte klingeln)



The screenshot shows the ProCall software interface. At the top, there is a green header with the text "ProCall" and window control icons. Below this is a user profile card for "Lena Frisch", which includes a profile picture, the name "Lena Frisch", the status "Anwesend", and contact information: a phone icon with the number "131", a "Softphone" label, and icons for video call, chat, calendar, and email. Below the profile card is a search bar with the placeholder text "Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!". Underneath the search bar are several tabs: "SUCHEN", "FAVORITEN", "JOURNAL", "UNBEARBEITET", and "GEPLANT". Below the tabs is a filter section with a "Filter" label and a text input field. At the bottom, there is a table with columns for "TYP", "KONTAKT", and "ZEIT". The table contains three entries under the heading "Heute":

TYP	KONTAKT	ZEIT
📞 →	Anmelden an Gruppe: Vertrieb	13:36
📞 →	Abmelden von Gruppe: Vertrieb	12:53
📞 →	Anmelden an Gruppe: Vertrieb	8:27

An allen Agentgruppen anmelden
Von allen Agentgruppen abmelden

Interactive Voice Response (IVR)

- Per Auswahl über die Telefontaste Verbindung mit dem gewünschten Ziel
- Einspielbare Feierabendansage

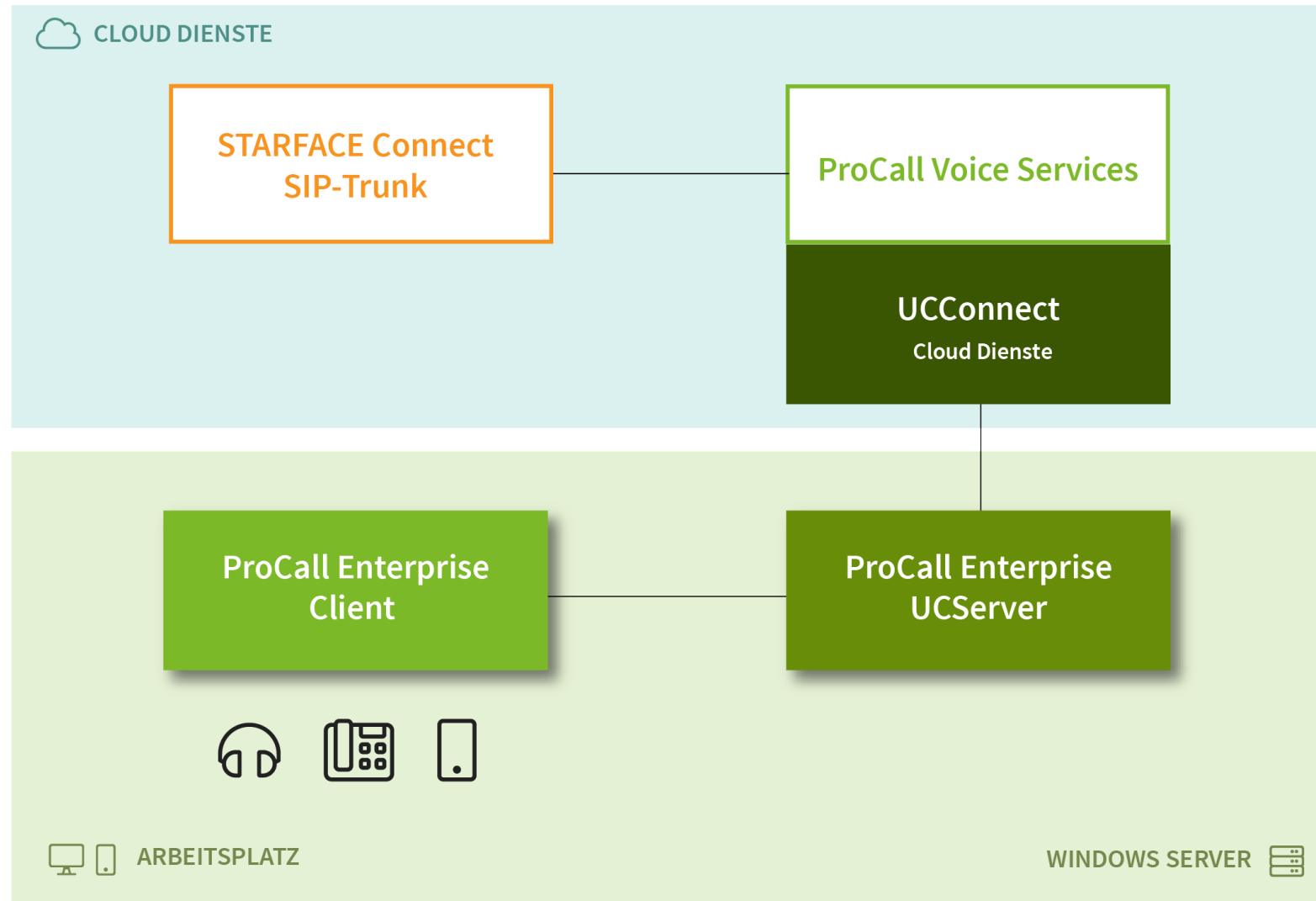
The screenshot shows the 'estos UCServer' configuration window. The left sidebar contains a tree view with categories like 'Allgemein', 'Voice Services', 'Telefonie', and 'Services'. The 'Interaktives Sprachmenü (IVR)' option is selected. The main area is titled 'IVR einrichten' and contains the following configuration options:

- IVR einrichten:** Text explaining that a language-controlled menu can be set up for a number, with a maximum of 10 menu points.
- Rufnummer:** A field for the IVR number, currently set to '+4981514569810'.
- Tastenzuordnung und Sprachmenü:** A table for mapping keys to target numbers.
- Audio Datei für Sprachmenü:** A field for the menu audio file, currently 'Auswahlmenue.wav'.
- Sprachmenü inaktiv:** A table for scheduling when the menu is inactive.
- Audio Datei für Ansage bei Inaktivität:** A field for the announcement audio file, currently 'Feierabend.wav'.

Taste/Ziffer	Zielrufnummer	Taste/Ziffer	Zielrufnummer
0	+4981514569815	5	+4981514569836
1	+4981514569822	6	+4981514569845
2	+491715698445	Z	
3		8	
4		9	

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Von	bis
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18:00	7:00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ganztägig	Ganztägig

Systemarchitektur





Verträge und Lizenzierung

Im Detail

Einfach, flexibel und ohne Risiko!



Flexibles Lizenzierungsmodell

ProCall Voice Services

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos GmbH entnehmen Sie bitte dem folgenden Link: legal.estos.de oder www.estos.de/agb

Die Angaben zum Datenschutz und Regelungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO finden Sie unter:
<https://legal.estos.de/content/latest/datenschutz>

Abbrechen

Zurück

Lizenz hinzufügen

Sie bleiben flexibel, denn die Lizenzierung wie auch die Erweiterung oder Reduzierung um einzelne Benutzer können Sie bei Bedarf unkompliziert selbst durchführen. Zudem ermöglichen wir eine monatliche Kündigung und verzichten auf lange bindende Laufzeiten

- flexible Lizenzierung und Erweiterung oder Reduzierung von Benutzern
- risikolos durch monatliche Kündbarkeit ohne langfristig bindende Laufzeiten



Lizenzierung

Zur Einrichtung der estos Cloud-PBX ProCall Voice Services



Melden Sie sich im **estos UCConnect-Portal** an und erstellen Sie ein **Endkundenkonto**.



Hinterlegen Sie dort den **Online-Lizenz-Schlüssel**, den Sie von uns erhalten haben.



Durch das Einspielen der Lizenz wird im Hintergrund automatisch eine **Cloud-PBX-Instanz** erstellt.



Die **Einrichtung und Aktivierung des SIP-Trunk** erfolgt in UCConnect.

FERTIG!



Die **Abrechnung des Telefonanschlusses** (SIP-Trunk) erfolgt über unsere Schwestergesellschaft STARFACE.



Ihr neuer Telefonanschluss - integriert und vorkonfiguriert

- Keine Grundgebühr oder Mindestumsatz
- Kostenlose Rufnummernportierung
- Günstige Tarifrate (ab 0,9 Cent pro Minute)
- Fair- und Full-Flats buchbar
- Bis zu 60 zusätzliche Sprachkanäle für parallele Telefongespräche in HD-Qualität
- 500 Freiminuten in den ersten 30 Tagen nach Freischaltung

 **STARFACE** CONNECT

kostenlos und unverbindlich

TESTEN

- ▶ Cloud-Telefonanlage: 45 Tage
- ▶ Telefonie: 30 Tage mit 500 Freiminuten



Allgemeine Informationen zum Produkt



estos.de/produkte/procall-voice-services

estos Partnerportal und Shop



my.estos.de

Technische Informationen



support.estos.de

Service Portal für Hybrid Cloud Services und Business Support Services



portal.ucconnect.de



estos

enables easy communication