

Mit **ProCall Enterprise**, dem nativen Client für Microsoft Windows, sind Unternehmen in der Lage, ihre Kommunikation und Zusammenarbeit intern und über die Unternehmensgrenzen hinweg mit Partnern, Lieferanten und Kunden zu verbessern. Dadurch wird die tägliche Arbeit der Mitarbeiter effizienter und die Kunden zufriedener.

ProCall Enterprise

Nativer Client für Microsoft Windows

Kommunikation aus einer Hand

So vielfältig, wie in einem Unternehmen täglich kommuniziert wird, so einfach fließen all diese Kommunikationsfunktionen mit ProCall Enterprise in einer Anwendung zusammen.

→ Computer Telefonie Integration (CTI)

Erleichtert tägliche Arbeitsschritte und reduziert Fehlerquellen. Telefonsteuerung per PC.

→ Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)

Einfache Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz.

→ Desktop Sharing

Dokumente gemeinsam betrachten und an ihnen arbeiten. Mit einfacher Bildschirmfreigabe.

→ Federation

Sicherer Informationsaustausch über Unternehmensgrenzen. Vernetzung via Federation.

→ Softphone Funktionen (SIP)

Telefonie direkt mit dem PC. Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus.

→ Bluetooth Integration

CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys am PC. So einfach wie im Auto.

→ Instant Messaging

Unkompliziert Kurznachrichten austauschen.

Informationen schnell und sofort weitergeben.

→ Präsenz Management

Verfügbarkeit von Kollegen auf einen Blick erkennen.

Den angemessenen Kommunikationsweg wählen.

→ Geschäftsprozessintegration (CEBP)

Kommunikationsfunktionen in die Geschäftsprozesse des Unternehmens integrieren. Mehrwerte schaffen.

→ Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte

Die Unternehmenswebseite wird zum Interaktionsmedium.

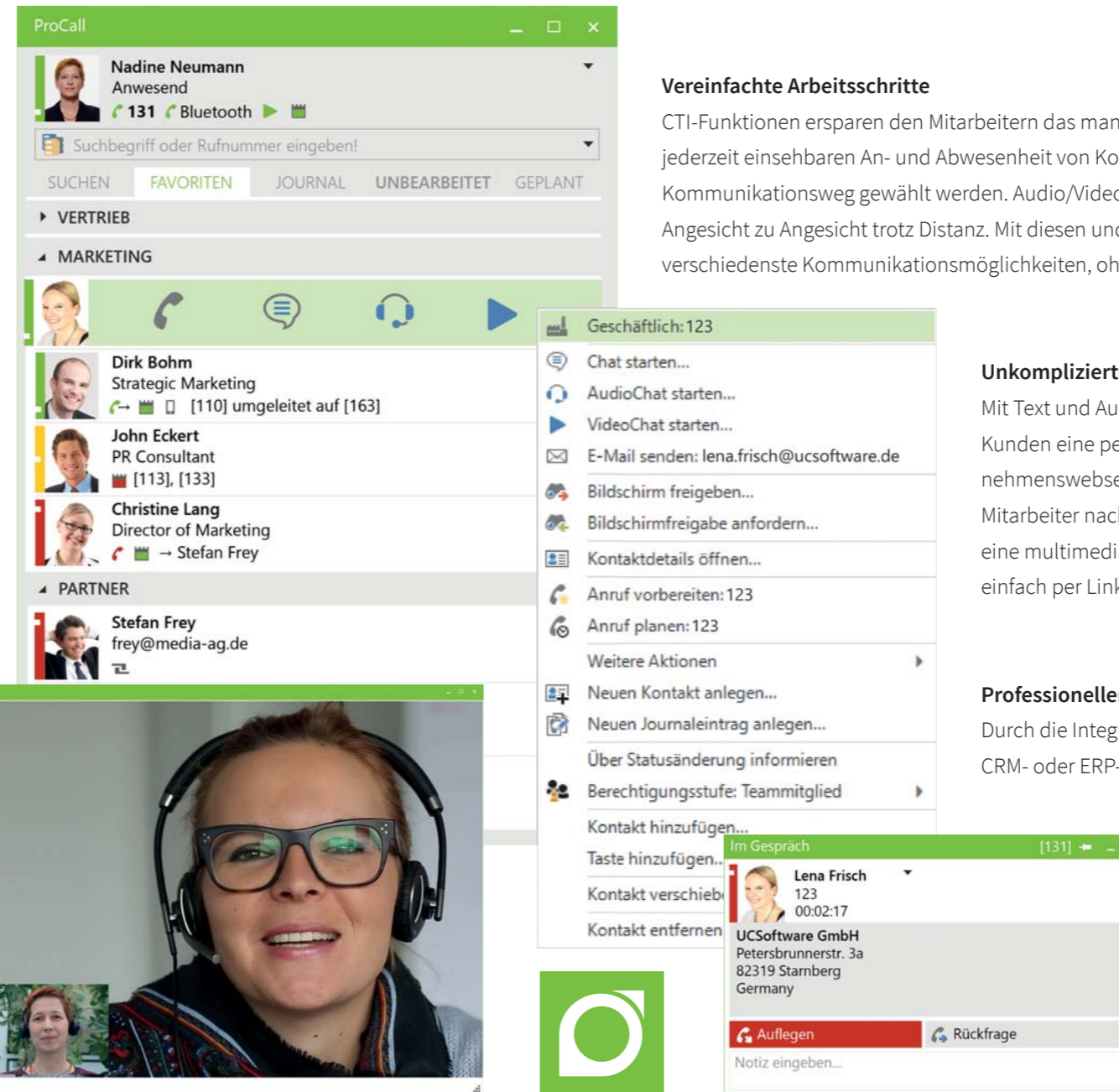
Mit Text, Audio und Audio/Video Chats. Cloud ready.

Einfache Inbetriebnahme dank estos UCConnect.

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

ProCall Enterprise verbessert nicht nur die interne Kommunikation. Auch die Interaktion mit Kunden lässt sich erweitern und professionell gestalten.

- **Computer Telefonie Integration (CTI)**
Erleichtert tägliche Arbeitsschritte und reduziert Fehlerquellen. Telefonsteuerung per PC.
- **Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)**
Einfache Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz.
- **Desktop Sharing**
Dokumente gemeinsam betrachten und an ihnen arbeiten. Mit einfacher Bildschirmfreigabe.
- **Federation**
Sicherer Informationsaustausch über Unternehmensgrenzen. Vernetzung via Federation.
- **Softphone Funktionen (SIP)**
Telefonie direkt mit dem PC. Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus.
- **Bluetooth Integration**
CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys am PC. So einfach wie im Auto.
- **Instant Messaging**
Unkompliziert Kurznachrichten austauschen.
Informationen schnell und sofort weitergeben.
- **Präsenz Management**
Verfügbarkeit von Kollegen auf einen Blick erkennen.
Den angemessenen Kommunikationsweg wählen.
- **Geschäftsprozessintegration (CEBP)**
Kommunikationsfunktionen in die Geschäftsprozesse des Unternehmens integrieren. Mehrwerte schaffen.
- **Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte**
Die Unternehmenswebseite wird zum Interaktionsmedium.
Mit Text, Audio und Audio/Video Chats. Cloud ready.
Einfache Inbetriebnahme dank estos UCConnect.



Vereinfachte Arbeitsschritte

CTI-Funktionen ersparen den Mitarbeitern das manuelle Abtippen von Telefonnummern. Anhand der jederzeit einsehbaren An- und Abwesenheit von Kollegen kann stets ein, der Situation angemessener, Kommunikationsweg gewählt werden. Audio/Video Chats ermöglichen eine Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz. Mit diesen und weiteren Optionen bietet ProCall Enterprise verschiedenste Kommunikationsmöglichkeiten, ohne dem Anwender eine Wahl vorzuschreiben.

Unkomplizierte Kundenberatung

Mit Text und Audio/Video Chats ermöglichen Unternehmen ihren Kunden eine persönliche, direkte Kommunikation über die Unternehmenswebseite. Sei es als Kontaktportal, bei dem ausgewählte Mitarbeiter nach „außen hin“ sichtbar gemacht werden oder indem eine multimediale Visitenkarte mit Audio/Video Chat Möglichkeit einfach per Link an eine E-Mail angehängt wird.

Professioneller Kundenservice

Durch die Integration der Kommunikationsfunktionen in die führende CRM- oder ERP-Anwendung stehen einem Mitarbeiter bereits bei Anrufeingang relevante Informationen zum Anrufer zur Verfügung. Notizen können direkt im Gesprächsfenster eingegeben und automatisch in die führende Anwendung übernommen werden.



ProCall Enterprise für Unternehmen.
Unified Communications & CTI Software Suite.
Plattform-unabhängig und Geräte-übergreifend auch mit nativen Clients für macOS, iOS und Android.



Von fünf Arbeitstagen verbringt jeder durchschnittlich zwei mit unnötigen aber aufwändigen Arbeitsschritten.

Mitarbeiter unterwegs

ProCall Mobile
für Android, iPhone & iPad

Mitarbeiter im Homeoffice

ProCall Enterprise Client
über VPN oder public IP

Interessant | Kunde | Partner

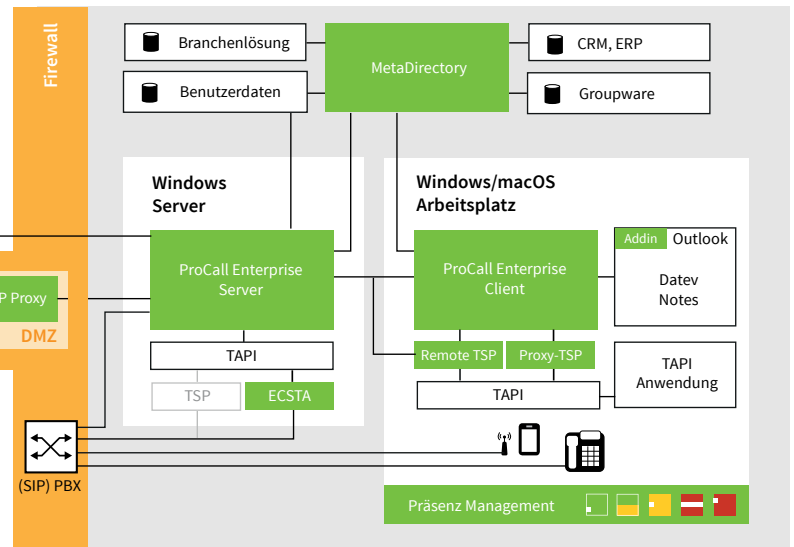
Multimedia Visitenkarte
Kontakt Portal

Partner (Federation)

Open Federation (SIP, XMPP)
z. B. mit ProCall, S4B (Lync), Jabber

Federation über ngn21

Unternehmensstandort



Systemvoraussetzungen

Windows Server 2012R2/2016
Windows 8.1/10
macOS Sierra
iOS 10, Android 4.3-7.1
Office 2013 (x86/x64)/2016
Exchange 2013/2016
IBM Notes 9
SQL Server 2012/2014
VMware ready
Citrix XenApp

SIP PBX (Auswahl)

Unify OpenScape Business
Mitel MiVoice 400, MX-ONE
Panasonic KX-NS(X) series

Hardwareanforderungen (50 Benutzer)

Server:
CPU: 4 Kerne @3GHz
Arbeitsspeicher: 4 GB
Festplattenspeicher: 1GB
Netzwerk: 1Gbit

Client:
CPU: 2 Kerne @2GHz
Arbeitsspeicher: 2GB
Festplattenspeicher: 1GB
Netzwerk: 100Mbit

Unterstützte

Audio Headsets/Video Kameras (Auswahl)

Logitech:
USB H650e
USB DECT Headset H820e
USB Camera BCC950
USB B530
ConferenceCam CC3000e

Plantronics:
Savi 7xx, W440A
Blackwire C720
Voyager Legend UC
Encore Pro HW301N/A-DA45/A

Optimiert für Unternehmen mit 5 - 2500 Nutzern pro Standort



Testen
45 Tage ohne Registrierung

Überreicht durch

estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a | 82319 Starnberg