

AGENDA

estos Business Partner Training

Dauer: 09:00 Uhr - 17:00 Uhr / 1 Tag

Voraussetzungen für das estos Portfolio Training:

- ITK-Grundkenntnisse
- PC-Grundkenntnisse auf Basis aktueller Windows Betriebssysteme
- Für die praktischen Übungen benötigt jeder Teilnehmer ein Notebook mit Ethernet-Anschluss, Windows Betriebssystem (ab Windows 7 SP1) und installiertem Outlook (ab Version 2013) und ein Android oder iOS Smartphone.

Check In

- estos Partnerprogramm
- estos Trainingsprogramm
- estos Portfolio
- Besprechung der Schulungsumgebung (Diagramm)

ECSTA 5 Serie

- CTI & PBX Middleware
- Systemanforderungen
- Lizenzmodell
- Service & Support

ProCall 6 Enterprise

- CTI & PBX Middleware
- Real Time Communication
- Presence & Instant Messaging
- Kontaktportal & Digitale Visitenkarte
- ProCall Mac / Mobile
- Systemanforderungen

Seite 1 von 2

- Lizenzmodell
- Service & Support

ProCall Analytics

- CTI & PBX Middleware
- Systemanforderungen
- Lizenzmodell
- Service & Support

MetaDirectory 4 Enterprise

- Contact Data & Search
- Systemanforderungen
- Lizenzmodell
- Service & Support

ixi-UMS 6 Business

- Unified Messaging
- Systemanforderungen
- Lizenzmodell
- Service & Support

UCConnect

- Mobile Service & Web Communication Service
- Systemanforderungen
- Lizenzmodell
- Service & Support

Live Chat 2

- Digitale Kundenansprache & Videoberatung
- Systemanforderungen
- Lizenzmodell
- Service & Support

Check Out

- Zertifizierung
- Feedback