

## **AGENDA**

### **estos Expert Partner Training**

**Zeitraum: Termin 3 Tage - Online oder Präsenz  
jeweils 09:00 bis 17:00 Uhr**

### **Unified Communications und CTI – Installation, Konfiguration und Integration der estos Softwareprodukte**

Voraussetzungen für das estos Expert Partner Training:

- Erweiterte ITK-Kenntnisse
- PC-Grundkenntnisse auf Basis aktueller Windows Betriebssysteme
- Für die praktischen Übungen benötigt jeder Teilnehmer ein Notebook mit Ethernet-Anschluss, Windows Betriebssystem (ab Windows 7 SP1) und installiertem Outlook (ab Version 2013) und ein Android oder iOS Smartphone. (Trainings-Laptop kann auch gestellt werden)
- Erfolgreich absolvierter estos Business Partner Workshop
- Nachweisliche Kenntnisse der Grundinstallation von ProCall Enterprise UCServer, UCClient und MetaDirectory

### **Check In**

- Begrüßung
- estos Partnerprogramm
- estos Trainingsprogramm
- estos Portfolio
- Besprechung der Schulungsumgebung (Diagramm)

## **Tag 1, 09:00–17:00 Uhr**

### **Begrüßung**

- Vorstellungsrunde
- Erläuterung Ziel des Expert-Partner-Trainings → **Zertifizierung**
- Sammlung Wünsche/Fragen/weitere Gedanken zum Thema, der Teilnehmer

### **Computer Telephony Integration (CTI) mit ProCall 7 Enterprise und ECSTA 6**

- Microsoft TAPI, CSTA und CTI
- ECSTA Versionen: Übersicht und Unterschiede
- MultiSite und MultiVendor
- Federartion / Standortvernetzung

### **Einrichtung ECSTA 6 für Mitel Office 400**

- Neue Features
- Installation
- Einrichtung ECSTA
- Standort und reguläre Ausdrücke
- Instanziierung ECSTA
- Praxisübungen

### **Einrichtung uaCSTA for SIP Phones / (Visio Diagramm)**

- Installation
- Einrichtung uaCSTA / Diagramm
- Cloud Services / ECSTA for SIP Phones (uaCSTA)

### **Einrichtung ProCall 7 Enterprise - UCServer**

- Neue Features
- Installation und Lizenzierung
- Präsenz-Domäne
- Benutzerverwaltung UCServer / Active Directory, Erweiterung AD Schema
- Datenbank Microsoft MS SQL
- Berechtigungen und Dienstkonfiguration
- Praxisübungen

### **Ende Tag 1:**

- Feedbackrunde zum Tag 1
- Endbesprechung Tag 1 / offene Punkte / Fragen

## **Tag 2, 09:00–17:00 Uhr**

### **Kurze Wiederholung der Themen vom Vortag / Klärung noch offener Fragen.**

#### **ProCall 7 Enterprise - UCServer**

- Softphone -Funktionalität – SIP-Anbindung an Telefonanlage
- Kontaktportal und Visitenkarte
- Möglichkeiten von UCConnect – Mobility Service
- Möglichkeiten von UCConnect – Web Communication Services / LiveChat
- Einsatz von TURN/STUN – eigener Server / Externer Anbieter / UCCONNECT
- Praxisübungen

#### **ProCall 7 Enterprise - UCClient**

- Neue Features
- Softwareverteilung über UCServer / Group Policy / MS Installer „msiexec“
- Profilverwaltung im UCServer
- Einstellungen über .adm und Group Policy
- Grundfunktion und Bedienung
- Präsenz über ActiveContacts / Groupware
- Audio/Video Chat mit ProCall 6
- Text Chat V.2
- CSPI – Computer Smartphone Integration Bluetooth Integration V.2
- Praxisübungen

#### **ProCall Analytics 3**

- Vorbereitung und Durchführung der Installation
- Nutzung der Dashboards
- Datenexport und Berichterstellung

#### **ProCall AddOn's**

- MultiLine TAPI
- estos SIP Proxy
- estos STUN / TURN Server
- estos UCServer Tools for Active Directory
- Praxisübungen

#### **Ende Tag 2:**

- Feedbackrunde zum Tag 2
- Endbesprechung Tag 2 / offene Punkte / Fragen

## **Tag 3, 09.00–ca. 17.00 Uhr**

### **Kurze Wiederholung der Themen vom Vortag / Klärung noch offener Fragen.**

#### **MetaDirectory 5 Enterprise**

- Neue Features
- Grundkonzept der Geschäftsprozessintegration
- MetaDirectory Nutzungsmöglichkeiten
- MetaDirectory und LDAP
- Installation und Konfiguration MetaDirectory
- Datenreplikation aus Fachanwendungen
- Zentrale Datenquellen
- Datenquellen bereitstellen
- Gesprächsfensteranpassung
- Praxisübungen

#### **ixi-UMS 6 Business**

- Allgemeiner Produktüberblick zu ixi-UMS 6 Business
- Vorbereitende Maßnahmen und Voraussetzungen
- Installation und Konfiguration mit Anbindung an
- Microsoft Exchange
- Problemanalyse

#### **LiveChat**

- Allgemeiner Produktüberblick LiveChat
- Vorbereitende Maßnahmen und Voraussetzungen
- Installation und Konfiguration mit Anbindung

#### **Das estos Servicekonzept**

- Technischer Support und Softwarewartung
- Professional Services für Installation und Konfiguration
- Premium Support für SLA Kunden

#### **Troubleshooting / und Projektarbeit (1-2 Std.)**

- Installation eines voll funktionsfähigen Telekommunikationsumfeldes (Fallbeispiel)
- Diagnose mit Ephone.exe, Ping, etc.
- Backup und Wiederherstellung
- Benötigte Ports

**Abschlusstest:**

- Zertifikat „estos Expert Partner“ nach erfolgreichem Abschlusstest (Erfolgsquote 80%)
- Jeder Teilnehmer (max. ein Mal pro Firma) erhält nach erfolgreichem Abschlusstest eine **25 Benutzer ProCall 6 Enterprise Lizenz kostenfrei für die Eigennutzung** (NFR). (ca. 1-1,5 Std.)

**Ende Tag 3:**

- Feedbackrunde zum Tag 3
- Endbesprechung Tag 3 / offene Punkte / Fragen / Anregungen

**Referent:**

Technical Trainer